proLogistik GROUP

Warehouse | **Transportation** | Hardware | Consulting



Modulbeschreibungen

INHALT

Telematik: Paket BASIC 2

Telematik: Paket EXPERT 2

Telematik: Paket PREMIUM 4

Weitere Module 4

Modulbeschreibungen

Telematik: Paket BASIC

Das Telematik-Paket BASIC enthält folgende Module:

Digitales Auftragsmanagement

Digitale Auftragsabarbeitung anhand eines Basisworkflows inklusive (Schadens-)Fotografie, elektronischer Unterschrift auf mobilen Endgeräten sowie Streckenhistorie und Adressübergabe an ein Navigationssystem.

Ermöglicht Textnachrichten mit und ohne Auftragsbezug (Fahrzeugnachrichten): zur Kommunikation zwischen Disposition und dem mobilen Endgerät im Fahrzeug, unabhängig davon, welcher Fahrer gerade angemeldet ist. Inklusive technischer Kontrolle, ob die Nachricht vom Fahrer gelesen wurde.

Barcodescannung inkl. automatische Sammelzustellung der Lieferscheine/Speditionsaufträge

Ermöglicht Scannung auf Packstück-/Colli-Ebene und die Vergabe frei definierbarer Statusmeldungen wie z.B. „abgeholt", „beschädigt" oder „zugestellt".

Bei Scannung eines Packstücks werden alle Aufträge/Lieferscheine mit gleicher Empfängeradresse automatisch geöffnet und müssen abgearbeitet werden. Bei der Zustellung werden nach Abscannen eines Packstücks alle Aufträge des Kunden geöffnet. Ein Abschluss erfolgt erst, wenn alle Aufträge abgearbeitet sind.

Permanente Berechnung voraussichtlicher Ankunfts- & Zustellzeiten

Proaktive Tour-Überwachung (inklusive Estimated Time of Arrival, ETA) in Echtzeit mit Warnungen bei Verspätungen.

Track & Trace

Der Streckenverlauf lässt sich mit dem Modul zur Ortung und Streckenverfolgung minutengenau nachvollziehen.

Umfangreiches Reporting

Berichte und Kennzahlen zu aktiven Modulen, z.B. zur Fahrzeug-Tagesauswertung oder Abfahrtskontrolle. Umfassende Datenanalysen bietet das Produkt pLG BI: Vielfältige Visualisierungen inklusive interaktiver Dashboards (z.B. verlinkte Berichte) automatisierte Berichterstellung und bequeme Berechtigungsverwaltung, u.v.m.

Variabler Dialog für Ablieferbelege

Dokumentation von Lieferungen kann entweder per Unterschrift am Mobilgerät, digitaler Abstellgenehmigung mit Foto der abgestellten Ware (in Umgebung vor Ort) oder alternativ per Scan/Foto des gedruckten Lieferscheins erfolgen.

Telematik: Paket EXPERT

Das Telematik-Paket EXPERT enthält Module aus dem Paket Basic plus folgende Module:

Frei konfigurierbares Geofence

Bei Erreichen von Lade- und Entladeadressen generiert das System automatisch Statusmeldungen, ohne Zutun des Fahrers. Der Geofence-Radius kann adressindividuell definiert werden.

Lademitteldialog inkl. Ist-Soll-Abgleich

Modul zur Erfassung von Lademitteln auf dem mobilen Endgerät: Dem Auftrag/Lieferschein zugeordnete Lademittel werden dokumentiert und Zusatzinformationen können bearbeitet werden. Zur optischen Unterstützung sind auch farbliche änderbare Markierungen der Listen möglich.

Der Ist-Soll-Abgleich bei den Rücknahmen von Ladungsträgern durch Fahrer und die Erfassung von Ursachen bei Fehlmengen tragen zu einem transparenten Lademittelmanagement bei. Die Daten werden in Echtzeit an die Zentrale übertragen.

Modulbeschreibungen

Proaktive Kunden-Avisierung

Modul zur proaktiven Kundenavisierung an Lade- und Entladestellen. Mehrere Avisierungen sind möglich, auf Wunsch per E-Mail oder durch Anruf-aufforderung. Umfassendere Möglichkeiten bietet das Produkt pLG Notification: Versand der Benachrichtigungen per SMS, E-Mail oder durch die Sprach-KI. Der Fortschritt der Sendung kann per Live-Tracking online verfolgt werden.
Die Avisierungsanrufe übernimmt die Sprach-KI.

Fahrzeugabfahrtskontrolle

Individuell konfigurierbare Dokumentation der Abfahrtskontrolle nach jeder Fahreranmeldung.

Container-& Ladeeinheitenabfahrtskontrolle

Wird eine Wechselbrücke oder ein Container aufgenommen, startet das System die jeweilige Abfahrtskontrolle.

Fahreranmeldung / Führerscheinprüfung

An- und Abmeldung von Fahrer und Beifahrer. Die Führerscheinkontrolle ist per Foto oder NFC-Scan möglich. Eine automatische Fahrerabmeldung erfolgt, sofern das Fahrzeug länger als sieben Stunden steht. Eine Fahreranmeldung ist nur im aktiven Arbeitsverhältnis möglich. Automatisch korrekte Fahrersprache in der App und im PTV-Navi.

Fahrerbegrüßung/Geburtstagsgrüße

Fahrerbegrüßungen & Geburtstagsglückwünsche sind in gewünschter Fahrersprache möglich.

Fahrernachrichten

Nachrichten, die dem Fahrer nach seiner aktiven oder nächsten Anmeldung an einem beliebigen mobilen Endgerät zugestellt werden, z.B. Einladung zur Weihnachtsfeier. Ergänzend zu Fahrzeug-nachrichten, die im Modul „digitalesAuftragsmanage-ment“ bereits enthalten sind.

Container-, Wechselbrücken- & Ladeeinheiten-verwaltung inkl. Standort (workflowgesteuert)

Modul zur auftragsunabhängigen Erfassung von Ladeeinheiten, Containern, Trailern oder Aufliegern auf einem mobilen Endgerät. Zudem kann manuell die letzte Position von Ladeeinheiten, Containern, Aufliegern oder Trailern erfasst und in einer Karten-ansicht dargestellt werden. Alle Informationen werden dokumentiert und können bearbeitet werden.

Be- und Entladescannung ab Lager inkl. sendungsübergreifende Beladung/Zustellung & Anfordern von fehlenden Aufträgen am Endgerät

Ermöglicht Be- & Entladescannung am Depot/Lager inkl. Rückmeldung von Be- & Entladelisten an TMS/ Warenwirtschaftssystem.

Die sendungsübergreifende Beladung/Zustellung ermöglicht eine sendungsübergreifende Scannung bei der Beladung bzw. bei der Zustellung zum Kunden.

Das Anfordern von fehlenden Aufträgen am Endgerät ist eine Zusatzoption zur Be- und Entladescannung, unterstützt Anfordern von Aufträgen zur Beladung auf das mobile Endgerät.

Korrektur von Geokoordinaten durch den Fahrer bei Adressabweichung

Ein Abgleich zwischen der Adressvorgabe und der tatsächlich erreichten Adresse findet statt. Bei Abweichungen meldet der Fahrer die korrekten Geokoordinaten über das Endgerät zurück an die Zentrale.

Event-Manager: E-Mail-Versand nach Statusmeldung

Der Event-Manager ermöglicht dem Kunden, „Events“ zu definieren, die einen automatisierten Mailversand an vordefinierte Adressen auslösen. Setzt der Fahrer einen vordefinierten Status wie z.B. „Fahrzeug be-schädigt“, informiert das System automatisch die hinterlegten Adressen per E-Mail, hier z.B. die Schadens-abteilung.

Not-Moving-Alarm

Steht ein Fahrzeug während einer Tour für eine bestimmte Zeitdauer, benachrichtigt das System die Disposition. Die Zeitdauer ist einstellbar. Die Benachrichtigung erfolgt per Pop-up oder als E-Mail (s. Event-Manager).

Modulbeschreibungen

Auftragsgeführte Telefonie

Ist einem Auftrag eine Rufnummer zugeordnet, kann diese direkt aus dem Auftrag heraus per Knopfdruck vom mobilen Endgerät aus angerufen werden.

Kunden, Unternehmer- und Vertriebsanbindung über Webportal

Ein vollumfängliches Portal, in dem nach einem personalisierten Login rechtegesteuert Aufträge, Nachrichten, Ortungen, Ankunftszeiten und viele weitere Funktionen abgerufen werden können. Auf das Webportal kann von jedem beliebigen Gerät mit Internetanschluss zugegriffen werden.

Kostenpflichtige Voraussetzung für dieses Modul sind: Serverbetriebssystem, Erstinstallation des pLG-Systems sowie feste IP-Adresse.

Disposition für Subunternehmer

Aufträge können leicht an Subunternehmer übergeben werden: Der Subunternehmer disponiert Aufträge bequem aus dem Webportal oder aus der App an das Fahrzeug, das den Auftrag abarbeiten soll.

Veränderung der Stoppreihenfolge

Fahrer können geplante Stopp-Reihenfolgen selbstständig verändern. Etwa wenn Bau- oder Unfallstellen umfahren werden müssen. ETA-Informationen werden für alle folgenden Aufträge automatisch angepasst.

Telematik: Paket PREMIUM

Das Telematik-Paket PREMIUM enthält Module aus den Paketen Basic und Expert plus folgende Module:

Adress-Zuordnung nach vordefinierten PLZ- und/oder nach Geofence-Gebieten

Zuordnung von Adressen zu bestehenden Rahmentouren nach Postleitzahlen-Gebieten oder nach Geofence-Gebieten. Auch eine Kombination ist möglich.

Dokumentenmanagement

Ermöglicht den Upload von Fahrer- und Fahrzeugdokumenten zur Übertragung ans Endgerät.

Dokumentenscan

Scanfunktion für hochauflösende, automatisch zugeschnittene Dokumente im PDF-Format. Im Workflow kann festgelegt werden, welche Dokumententypen zwingend/optional verlangt werden, z.B. Frachtbrief/ e-CMR, Lade-/Lieferschein.

Textnachrichten in Fahrersprache

Am Mobilgerät können Textnachrichten aus der Disposition in einer beliebigen, vom Fahrer gewählten Sprache angezeigt werden: Live-Sprachwechsel per Knopfdruck.

Gesicherte Auftragsausführung

Der gesamte Workflow und Auftrag muss abgearbeitet werden, ehe der nächste Auftrag aufgerufen und bearbeitet werden kann. Dieser „Abarbeitungszwang" stellt sicher, dass der Fahrer alle erforderlichen Aufgaben fertigstellt.

Ankunftsmonitor zur Vorhersage des eintreffenden Fahrzeugs am Depot/Lager

Schafft einen Überblick über alle ankommenden Fahrzeuge inkl. Eigen- und Fremdfahrzeugen auf dem Hof. Über den Ankunftsmonitor können individuelle, wichtige Hinweisnachrichten an den Fahrer generiert und versendet werden.

Individuell erstellte Schulungsvideos für Fahrer am Endgerät

Das Modul ermöglicht das Abspielen durch den Kunden erstellter Schulungsvideos auf dem Endgerät. Wir unterstützen Sie hierbei gerne (kostenpflichtig).

Weitere Module

Schnittstellenanbindung

Technische Anbindung an Hostsystem/TMS über bestehende Schnittstelle zu pLG.

Modulbeschreibungen

Individuelle Schnittstelle zur Anbindung an Fremdsoftware

Entwicklungsaufwand für eine Schnittstelle, falls eine IT-Lösung wie z.B. ein TMS aus Kundeneigenentwicklung an das pLG-System angeschlossen werden soll.

Schnittstellen wie GPS-Plattformen/jpg/pdf

Im Zusammenspiel mit GPS-Plattformen teilt pLG lediglich erforderliche Daten des einzelnen Fahrzeugs im betroffenen Zeitraum und vermeidet damit Datenmissbrauch. Darüber hinaus können auch Schnittstellen zum Export von jpg/pdf-Dateien bereitgestellt werden.

Wartung Schnittstelle

Beinhaltet zwei kostenlose Updates im Jahr für einen monatlichen Grundpreis.

Exklusives Mobile Device Management (MDM)

Am Endgerät können nur die freigegebenen Apps/ Internetbrowser bedient werden.

Das MDM schützt so vor Missbrauch des Gerätes oder Datenvolumens, denn aufgrund von tiefgreifenden Steuerungsmöglichkeiten kann z.B. die GPS- Funktion nicht deaktiviert werden.

MDM kann nach Prüfung durch pLG auch auf Geräten installiert werden, die nicht über pLG bezogen wurden. Dies ist nur bei Gerätetypen aus dem Hardware-Portfolio von pLG und nach vorheriger Prüfung möglich.

Workflow-Bibliothek & Workflow-Generator

Modul zur Erstellung individueller Protokolle, Dokumenten und Workflow-Sonderwünschen. Diese können u.a. Checkboxen, Texteingaben, Fotos oder Unterschriftsfelder enthalten. Jeder Workflow wird individuell angepasst und kann kunden- und auftragsabhängig definiert werden.

Bereitstellung vorhandener Formulare auf dem Endgerät (Fahrerbüro)

Programmierte Formulare (Unfallbericht, Urlaubsantrag, Transportbegleitschein) werden zur Verfügung gestellt. Weitere vorhandene Formulare sind auf Anfrage verfügbar.

Telnet

Software zur Be- & Entladescannung am Depot in Verbindung mit einem kompatiblen ERP-System.

Spotmarkt-Anbindung

Modul für die Abarbeitung mit Einmalunternehmern z.B. über Timocom.

App-Server

Ermöglicht den Linkversand für die App-Installation aus der Dispositionssoftware oder aus dem Webportal an weitere Android-Endgeräte, z.B. an Geräte von Subunternehmern, die für den Transport eingesetzt werden.

Consult

Mit über 35-jähriger Branchenerfahrung berät pLG rund um die Konzeption, Planung und Umsetzung von IT-Projekten in der Logistik.

Dispo-Arbeitsplatz

Modul zur lokalen Disposition von Aufträgen in der Zentrale inkl. bilateraler Kommunikation mit Endgeräten in den Fahrzeugen. Vielfältige Möglichkeiten zur Verwaltung von Aufträgen sowie zur Überwachung des Warenverkehrs.

Telemetrie: Fahrzeug-, Tachographen- und Trailerdaten

Mit diesem Modul steht Kunden die ganze Bandbreite an Fahrzeug- und Tachographendaten bereit, mit welchen sie gesetzlichen Anforderungen nachkommen können. Trailerdaten, automatischer Kopplungsstatus von Auftrag und Trailer und auch Belehrungsprotokolle inbegriffen.

Die CAN- oder FMS-Fahrzeugdaten reichen vom automatischen Fernauslesen des digitalen Tachographen oder der Fahrerkarte über Kühldaten, Alarm-Management und Fahrstildaten bis hin zur Archivierung der TRD-Dateien in der Cloud.

Im cloudbasierten, mandantenfähigen Nutzerportal erhält die Disposition volle Transparenz über alle Daten in Echtzeit.

Modulbeschreibungen

Fahrerbenotung

Hier laufen Fahrzeug- und Fahrstildaten zusammen. Alle Daten können pro Fahrzeug oder Fahrer gegenübergestellt werden. Die Daten münden – auch bei Mischfuhrparks unterschiedlicher Hersteller – in einem Benotungssystem.

Software-Wartungsvertrag

pLG bietet Kunden immer Hilfestellung – mit oder ohne Wartungsvertrag. Im Rahmen unserer Wartungsverträge sind Serviceleistungen in diesen Abstufungen garantiert:

BRONZE:
Reaktionszeit auf alle Fragen von Montag bis Freitag zu den Geschäftszeiten binnen 24 Stunden.

SILBER:
Reaktionszeit auf alle Fragen binnen 12 Stunden.
Erweiterte Servicezeiten von Montag bis Freitag:
6 bis 20 Uhr.

GOLD:
Reaktionszeit auf alle Fragen binnen 12 Stunden.
Servicebereitschaft 24/7.

Auftragsgeführte Navigation

Zieladresse wird aus dem digitalen Auftragsmanagement benutzerfreundlich an das Navigationssystem übermittelt, das automatisch startet. Kontrolle, ob der Fahrer die Navigation verwendet, ist möglich. Verfügbar als Lkw- oder Pkw-Navigation.

Route Optimization

Optimiert die Wegstrecke z.B. zwischen der Be- und Entladung, indem die individuelle Kostenstruktur pro Lkw und Fahrzeugrestriktionen berücksichtigt werden. Die kostenoptimale Route wird vollautomatisch errechnet und direkt an das Endgerät in die Navigation übermittelt. Controlling-Tool zum Abgleich von Soll-Vorgaben und Ist-Daten, um Standardwerte, kostenoptimale Strecke und Ist-Kilometeranzahl miteinander zu vergleichen.

Unternehmerportal (Streckenvergleich)

Portal für Subunternehmer. Je nachdem, welche Rechte dem Subunternehmer zugeordnet wurden, ermöglicht das Portal die Ansicht der kostenoptimalen Strecke inkl. Angabe der Gesamtkilometer oder auch der vorgegebenen Route in einer Karte.

Yardmanagement

Inkl. Ankunftsmonitor, Hofmonitor und Tormonitor: Koordinierung von Toren/Hofplätzen mit Steuerung und Torzuweisung für die rückkehrenden Ladeeinheiten unter Berücksichtigung ihrer voraussichtlichen Rückkehrzeit. Inklusive Steuerung der Hoffahrzeuge/Wiesel.