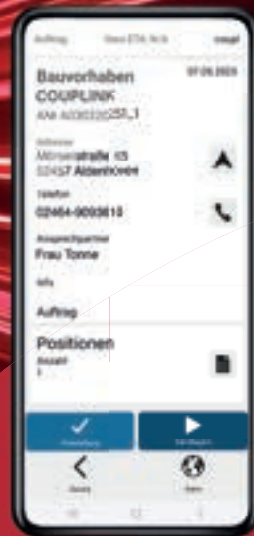


COUPLINK GROUP
NEXT GENERATION TELEMATICS



smart!matics NG

**TELEMATIK, MOBILES
AUFTRAGSMANAGEMENT
UND TOURENOPTIMIERUNG**

Für Logistiker, Lieferdienste und
Handelsunternehmen

Die ALL-IN-ONE Digitalisierungslösung
für Fahrzeug-Telematik und mobile Prozesse

20+

JAHRE
TELEMATIK-WISSEN

SEIT 2013

MITGLIED IM FORSCHUNGSMITGLIED
FIR E.V. DER RWTH AACHEN

1356

ERFOLGREICHE
PROJEKTE

800+

ZUFRIEDENE
KUNDEN

> 10 TSD.

GEMANAGTE
FAHRZEUGE

> 2 MIO.

GEMANAGTE
ASSETS



EFFIZIENTE DIGITALISIERUNG IHRER MOBILEN LOGISTIKPROZESSE

COUPLINK verbindet eine leistungsstarke Telematik-Lösung, die alle typischen Telematik-Funktionen wie Ortung, Track & Trace, FMS-Schnittstellen und TRD abdeckt, mit dem mobilen Auftragsmanagement sowie der Tourenplanung und Tourenoptimierung auf einer Plattform – **smart!matics NG**.

Mit **smart!matics NG** gelingt ein schneller und effizienter Einstieg in die Digitalisierung. Die modular aufgebaute All-in-One-Plattform wurde speziell für Entsorger, Logistiker, Handelsunternehmen und Lieferdienste entwickelt.

Egal ob smartes Trailer- oder Container-Management, kommunale Gebietsplanung, Kühlsystemintegration, Be- und Entladescans und viele weitere branchenspezifische Anforderungen – **smart!matics NG** passt sich Ihren Herausforderungen an.

Die Auftragssteuerung und die Rückmeldung von Auftragsdaten im Live-Betrieb schaffen optimale Voraussetzungen für Prozessoptimierungen, schnelle Kundenrückmeldungen und eine zügige Abrechnung – und damit entscheidende Wettbewerbsvorteile.

UNSERE LEISTUNGEN



SOFTWARE

Unsere Softwarelösungen setzen sich immer aus einem Web-Portal für Ihren Disponenten (SaaS – Plattform) und einer smarten Fahrer-App auf den mobilen Endgeräten Ihrer Mitarbeiter zusammen.

Der von COUPLINK entwickelte Workflow- Creator bietet Ihnen zusätzlich individuelle Anpassungsmöglichkeiten, die von Ihnen eigenständig vorgenommen werden können.



HARDWARE

Hier gilt BYOD (Bring Your Own Device). Unsere Lösungen sind auf allen vorhandenen Geräten lauffähig – egal ob Consumer-Smartphones, -Tablets oder Industrie-Scannern und unabhängig vom verwendeten Betriebssystem.

Wenn benötigt, unterstützen wir Sie bei der Auswahl der für Ihren Einsatzbereich passenden Hardware.



DIENSTLEISTUNG

Profitieren Sie auf Wunsch von unserer langjährigen Projekterfahrung. Wir bieten Ihnen eine individuelle Beratung sowie eine durchgängige Prozessunterstützung über alle Einsatzbereiche und Betriebsstätten hinweg.

Zu unserem Leistungsangebot gehören Schulungen für Ihre Mitarbeiter, das Customizing der Software an Ihre Bedürfnisse und ein umfassender Support – auch nach der Einführung in Ihre Abläufe. Außerdem bieten wir individuelle Programmierungen und den Einbau der Hardware in Ihre Fahrzeuge an.

TELEMATIK MIT WEITBLICK

Effiziente Flottensteuerung mit Blick auf die Anforderungen von morgen

- + Alle klassischen Telematik-Funktionen
- + FMS-Daten und Tacho Remote Download
- + Integration von Auf- und Anbauten
- + Kühl-/ Trailerüberwachung
- + Live-Restlenkzeiten
- + Smarte Fahrer-App
- + Unbegrenzte Auswertungsmöglichkeiten
- + KI-geeignet



TELEMATIK-STANDARD MIT INTELLIGENTEN ZUSATZFUNKTIONEN – FLEXIBEL ANPASSBAR AN IHRE ANFORDERUNGEN

Sie arbeiten bereits mit Standard-Telematiklösungen, stoßen aber regelmäßig an Grenzen, weil spezielle Anforderungen nicht abgedeckt werden? Dann sind Sie bei COUPLINK genau richtig.

Unsere Telematik-Lösung bietet Ihnen nicht nur alle bewährten Standardfunktionen – sie geht weit darüber hinaus. Dank unseres modularen Aufbaus und intelligenter Erweiterungen lassen sich auch individuelle Anforderungen nahtlos integrieren: von der Kühlüberwachung über die Trailer-Anbindung bis hin zur Anzeige von Restlenkzeiten in Echtzeit. Auch Funktionen wie Führerscheinkontrollen, digitale Abfahrtskontrollen oder detaillierte Unfallberichte sind problemlos umsetzbar.

DATENBASIS JETZT SCHAFFEN – KI MORGEN NUTZEN

Die Plattform smart!matics NG speichert ungefilterte Netto-Daten, die unabhängig von Steuerungen erfasst werden. Das schafft eine belastbare Grundlage für heutige wie zukünftige Auswertungen und die Anwendung von KI – etwa zur Optimierung von ETA, Verbräuchen, Tankabweichungen oder zur lückenlosen Prozessüberwachung. Alle Transaktionen sind mit GPS- und Zeitstempeln dokumentiert.



FUNKTIONEN	PRO	ADVANCED	BASIC	TRACK
Ortung	✓	✓	✓	✓
FMS	✓	✓	✓	
CO ₂ -Auswertung	✓	✓	✓	
TRD	✓	✓		
Lenkzeit-Live	✓	✓		
BLE-Erkennung (Airtags)	✓	✓		
Bluetooth / Offlinedatenintegration	✓			
Fahrstilanalyse / Fahrerliga	✓	✓		
Wartungsmeldungen / Fehlerspeicher	✓	✓		
Serielle Schnittstelle anbinden	✓			
Nebenantrieb	✓			
CleANopen-Anbindung	✓			
Anbindung über CAN-Bus	✓	✓		
Anbindung über OBD				✓

LADUNGSKONTROLLE UND -SICHERUNG

SMARTE SENSORIK FÜR MEHR SICHERHEIT UND EFFIZIENZ

Mit **smart!matics NG** und integrierter Sensortechnik bieten wir Unternehmen eine intelligente Möglichkeit, die Ladungskontrolle während des Transports deutlich zu verbessern. Denn beschädigte oder falsch temperierte Lieferungen führen nicht nur zu hohen Kosten, sondern können ganze Prozesse entlang der Lieferkette beeinträchtigen.

Die Sensorik erkennt Erschütterungen, Temperatur- und Feuchtigkeitsunterschiede während des Transports in Echtzeit. So sehen Sie sofort, ob ein Zwischenfall aufgetreten ist, der die Unversehrtheit der Ware gefährden könnte. Besonders für produzierende Unternehmen ist das ein großer Vorteil: Im Schadensfall kann frühzeitig reagiert und eine Ersatzlieferung organisiert werden – noch bevor die betroffene Sendung am Zielort eintrifft.

Auch die Temperaturüberwachung spielt in sensiblen Bereichen wie Pharma, Lebensmittel oder Laborlogistik eine zentrale Rolle. Unsere Sensoren kontrollieren kontinuierlich die Temperatur im Transportfahrzeug oder -behälter. Kommt es zu Abweichungen vom festgelegten Temperaturbereich, wird automatisch eine Meldung ausgelöst – präzise, zuverlässig und in Echtzeit.



DAS ERGEBNIS:

Maximale Transparenz, lückenlose Kontrolle und eine deutliche Reduzierung von Ausfallrisiken – für mehr Sicherheit, Kundenzufriedenheit und Wirtschaftlichkeit entlang Ihrer gesamten Transportkette.

HIGHLIGHTS

- Intelligente Sensorik für Transportüberwachung in Echtzeit
- Warnmeldungen bei Erschütterungen, Temperatur- oder Feuchtigkeitsunterschieden
- Lückenlose Temperaturüberwachung für sensible Güter (z.B. Pharma, Food)
- Automatische Alarmierung bei definierten Grenzwertverletzungen
- Nahtlose Integration in smart!matics NG & bestehende Systeme
- Volle Kontrolle – auch während der Fahrt

VORTEILE

- Sofortige Reaktion bei Zwischenfällen
- Weniger Reklamationen und Transportrisiken
- Mehr Transparenz und Sicherheit in der Lieferkette
- Verbesserte Qualitätssicherung
- Höhere Kundenzufriedenheit
- Geringere Ausfallquoten
- Ideal für sensible Branchen mit hohen Anforderungen

INDUSTRIE-TELEMATIK

RETRO-FIT: DAS UPGRADE IHRES MASCHINENPARKS AUF INDUSTRIE 4.0

- + Integration beliebiger elektronischer und digitaler Steuerungssysteme
- + Vereinigung aller Daten, z.B. von Gabelstaplern, Pressen, Baumaschinen, etc.
- + Bidirektionale Datenübertragung zur Überwachung und Steuerung
- + Sicherheit durch Echtzeit-Asset-Tracking
- + Datensammlung auf einer Plattform als Voraussetzung für den Einsatz von KI

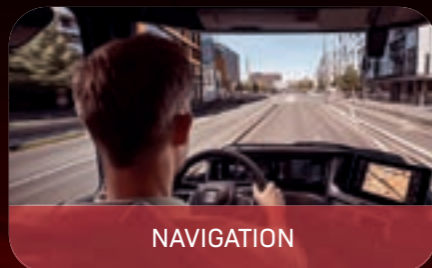


TELEMATIK-FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

Stellen Sie sich aus unseren Funktionen modular genau die Software zusammen, die zu Ihrem Bedarf passt – so bezahlen Sie auch nur das, was Sie tatsächlich nutzen. Bleiben Sie maximal flexibel und stets kostenbewusst mit smart!matics NG.



LIVE-ORTUNG



NAVIGATION



KOMMUNIKATION



LADEMITTELMANAGEMENT



SENSORIK-INTEGRATION



WAAGENANBINDUNG



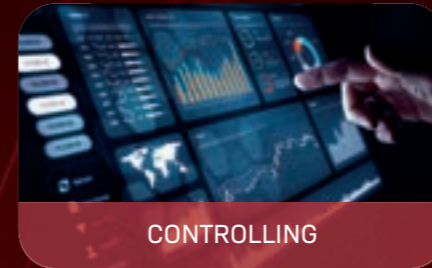
FMS



TACHODATEN-MANAGEMENT



TACHODATEN-ARCHIVIERUNG



CONTROLLING



POWER BI



SMARTE FAHRER APP



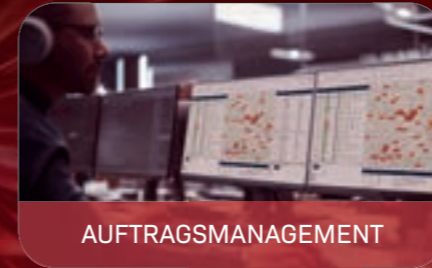
RESTLENKZEITEN-LIVE



FÜHRERSCHEINKONTROLLE



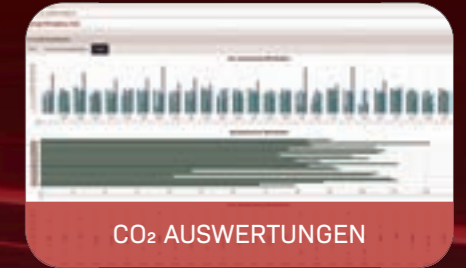
FAHRERIDENTIFIKATION



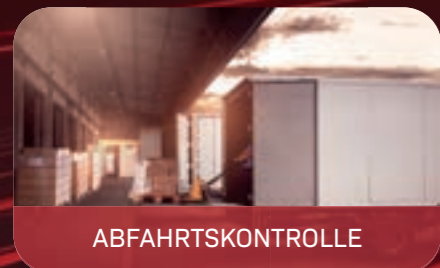
AUFTRAGSMANAGEMENT



BE- UND ENTLADESCAN



CO₂ AUSWERTUNGEN



ABFAHRTSKONTROLLE



FAHRZEUGMANAGEMENT



TRAILERMANAGEMENT



FAHRERLIGA/FAHRSTILANALYSE



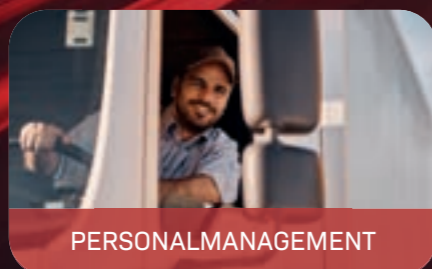
DIGITALE DOKUMENTE



FOTODOKUMENTATION



CONTAINERMANAGEMENT



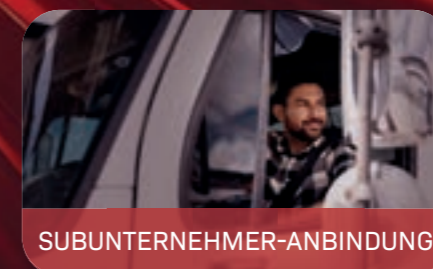
PERSONALMANAGEMENT



KÜHLDATENANBINDUNG



SPESEBERECHNUNG



SUBUNTERNEHMER-ANBINDUNG



HOFMANAGEMENT

MOBILES AUFTRAGSMANAGEMENT

Modulare Digitalisierungslösung für Ihre mobilen Prozesse

- + KI-gestützte Disposition & Auftragsverfolgung
- + Live-Status & -Rückmeldungen
- + Workflow Management
- + Navigation & Kommunikation
- + ERP & TMS-Integration

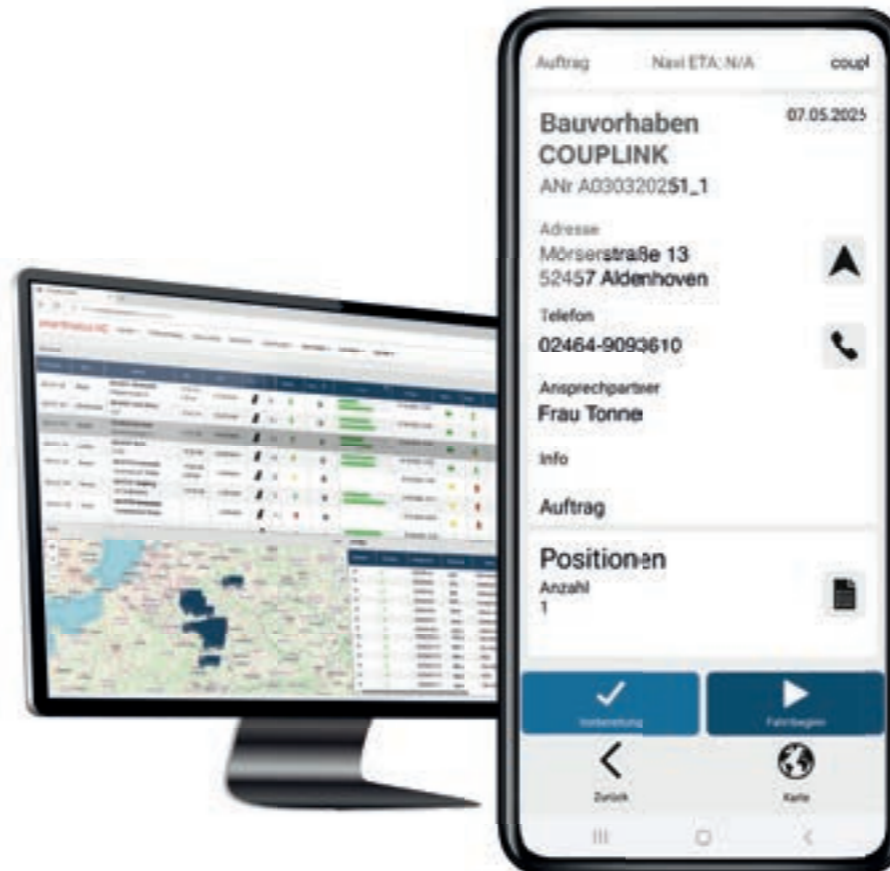
LOGISTIK NEU DENKEN FLEXIBEL, DIGITAL, EFFIZIENT

In der Logistikbranche sind Effizienz, Transparenz und Flexibilität entscheidende Faktoren für wirtschaftlichen Erfolg. Dennoch arbeiten viele Unternehmen weiterhin mit starren Transport-Management- und ERP-Systemen (z.B. SAP, AS400), die individuelle Anforderungen nur unzureichend abbilden können. Das führt zu aufwändigen Prozessen, vermeidbaren Leerfahrten und unnötigen Kosten.

smart!matics NG ist die moderne Antwort auf diese Herausforderungen. Unsere modulare, mobile Lösung für das digitale Auftragsmanagement ermöglicht es Spediteuren und Logistikdienstleistern, ihre Prozesse durchgängig zu digitalisieren, flexibel anzupassen und zuverlässig zu automatisieren – auch in komplexen Einsatzfeldern wie Kühl- und Pharmalogistik, Öl- und Gefahrgut- oder Schwer- und Spezialtransporten.

Eine umfangreiche Bibliothek branchenspezifischer Standardprozesse beschleunigt die Einführung und bietet gleichzeitig die Möglichkeit, individuelle Workflows ohne großen Entwicklungsaufwand zu realisieren. So lassen sich sowohl tägliche Standardaufgaben als auch spezielle Anforderungen effizient abbilden – mit minimalem Implementierungsaufwand und maximaler Wirkung.

smart!matics NG – weil intelligente Logistik einfach sein darf



smart!matics NG MOBILE ARBEITSPROZESSE OPTIMIEREN

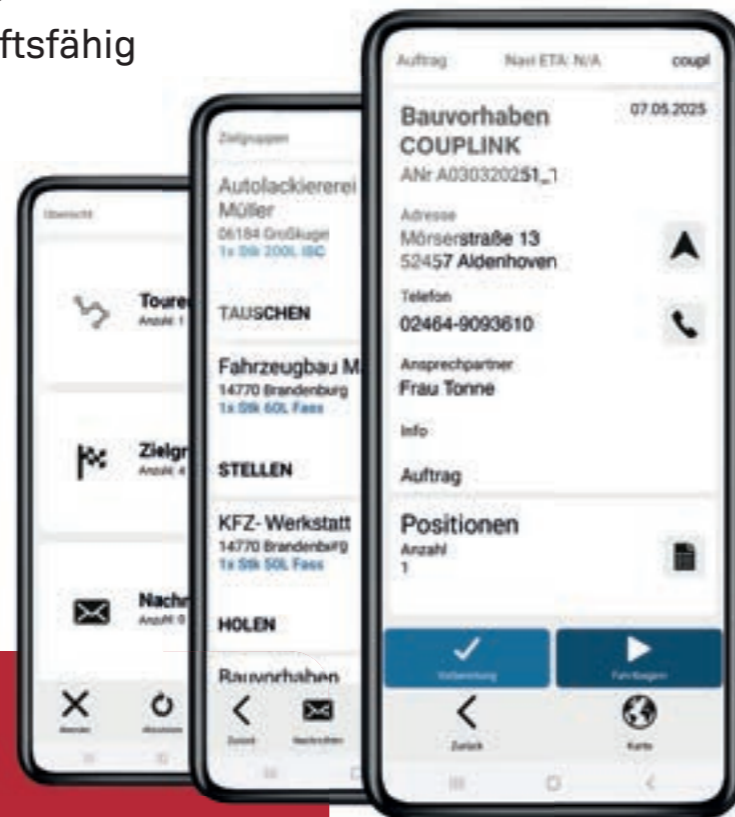
- Integrierte Kommunikation zwischen Büro und Außendienst
- Nahtlose ERP- und TMS-Anbindung für effizienten Datenaustausch
- Individualisierbare Workflow-Prozesse
- Workflow-Bibliothek mit vorkonfigurierten Prozessen
- Echtzeit-Meldungen für Auftragsstatus und Änderungen
- Flexibles Dokumentenmanagement (z.B. Fotos, Unterschriften, etc.)
- Individuelle Lieferprozesse
- Digitale Ablieferbelege und Lieferscheine
- ETA (Estimated time of arrival) und Lieferavisierung

Durch die automatisierte Datenerfassung und -übertragung reduzieren Sie Fehlerquellen und steigern die Effizienz Ihrer Prozesse.

DIE OPTIMALE TELEMATIK-LÖSUNG FÜR **SPEZIALTRANSPORTE**

Vorgefertigte Lösungen für die Prozesse garantieren einen schnellen Start

- + Modular anpassbare SaaS-Lösung
- + Schnelle Integration mit OpenTelematics
- + Maximal flexibel bei der Hardware-Auswahl
- + Workflow-Creator für individuelle Anpassungen
- + Persönlicher Support und 24h Systembetrieb
- + Innovationsgetrieben und zukunftsfähig



WORKFLOW BIBLIOTHEK

Profitieren Sie von über 100 vorgefertigten Workflows für mobile Prozesse – perfekt auf Ihre Branche abgestimmt

Starten Sie nicht bei null, sondern nutzen Sie unsere umfangreiche Sammlung an vorgefertigten Workflows, die speziell auf Ihre Branche zugeschnitten sind. So können Sie sofort loslegen und gleichzeitig die Flexibilität genießen, diese Workflows nach Ihren individuellen Bedürfnissen anzupassen.

Optimieren Sie Ihre mobilen Prozesse schnell und effizient und ganz nach Ihren Wünschen.

BRANCHENSPEZIFISCHE PROZESSE FÜR ALLE BEREICHE DER LOGISTIK

- Aufträge und Touren mit ETA-Meldungen an den Kunden
- Lade- und Betriebsmittelmanagement
- Be- und Entladescans
- Unfallaufnahme, Lademittelmanagement
- Fotodokumentation
- Dynamisches Cross Docking für Umladeprozesse
- Packstückverdichtung
- Temperaturanzeige/-kontrolle
- Digitaler Transportnachweis für sensible Güter
- Optimierte Lieferkette im Großhandel – für termingerechte Zustellung und höhere Kundenzufriedenheit
- Anbindung von Öl-Anlagen zur Erfassung von Durchflussmengen
- u.v.m.



ENTSORGER



FAHRZEUGLOGISTIK



GROSSHANDEL



GEFAHRGUTTRANSPORT



KÜHLLOGISTIK



KURIERDIENSTE



MEHRWERTLOGISTIK



MINERALÖLTRANSPORT



PHARMATransport



SCHWERTRANSPORT



SCHÜTTGUT-TRANSPORT



STÜCKGUT-TRANSPORT

TOURENPLANUNG UND OPTIMIERUNG

Weniger Kilometer – reduzierte Kosten
und verminderter CO₂-Ausstoß

- + Strategische und operative Planung
- + Basierend auf prognostizierten Verkehrsdaten
- + Unter Einbeziehung von historischen Telematik-Daten
- + Berücksichtigung von Entsorger-Besonderheiten

STRATEGISCHE UND OPERATIVE PLANUNG FÜR MAXIMALE EFFIZIENZ

Mit smart!matics NG gestalten Sie Ihre Tourenplanung und Tourenoptimierung sowie Ihre mobilen Prozesse auf einem neuen Niveau

- **Strategische und operative Planung** für optimale Ressourcennutzung
- **Echtzeit-Datenintegration aus der Telematik** für präzise Planungsanpassungen
- **KI-gesteuerte Tourenoptimierung** zur Minimierung von Fahrstrecken und Wartezeiten
- **Automatische Anpassung der Routen** basierend auf Verkehrsdaten, Auftragsänderungen und Prioritäten
- **Berücksichtigung von Auftragsänderungen** für schnelle Anpassungen und Flexibilität
- **Energieeffizienz und CO₂-Reduktion** für höhere Profite
- **Schnittstelle zu Planungs- und Managementsystemen** für eine nahtlose Integration in Ihre Infrastruktur
- **Berücksichtigung von Entsorger-Spezifika**, wie z.B. Container- und Kühltransport, Abfallarten und Entsorgungsbedingungen



STANDARD
OPTIMIERUNGSPARAMETER

- Verkehr
- Wochentag und Uhrzeit
- Wetter
- Fahrzeug-Besonderheiten (z.B. Laderaum, Anhänger)
- Zeitfenster
- Temperaturzonen
- Warengruppen
- Fahrtstrecke



OPTIMIERUNGSPARAMETER
AUS DER TELEMATIK

- Historische Telematik-Daten
- Tatsächliche Standzeiten
- Realer Tourenfortschritt
- Lenk- und Ruhezeiten

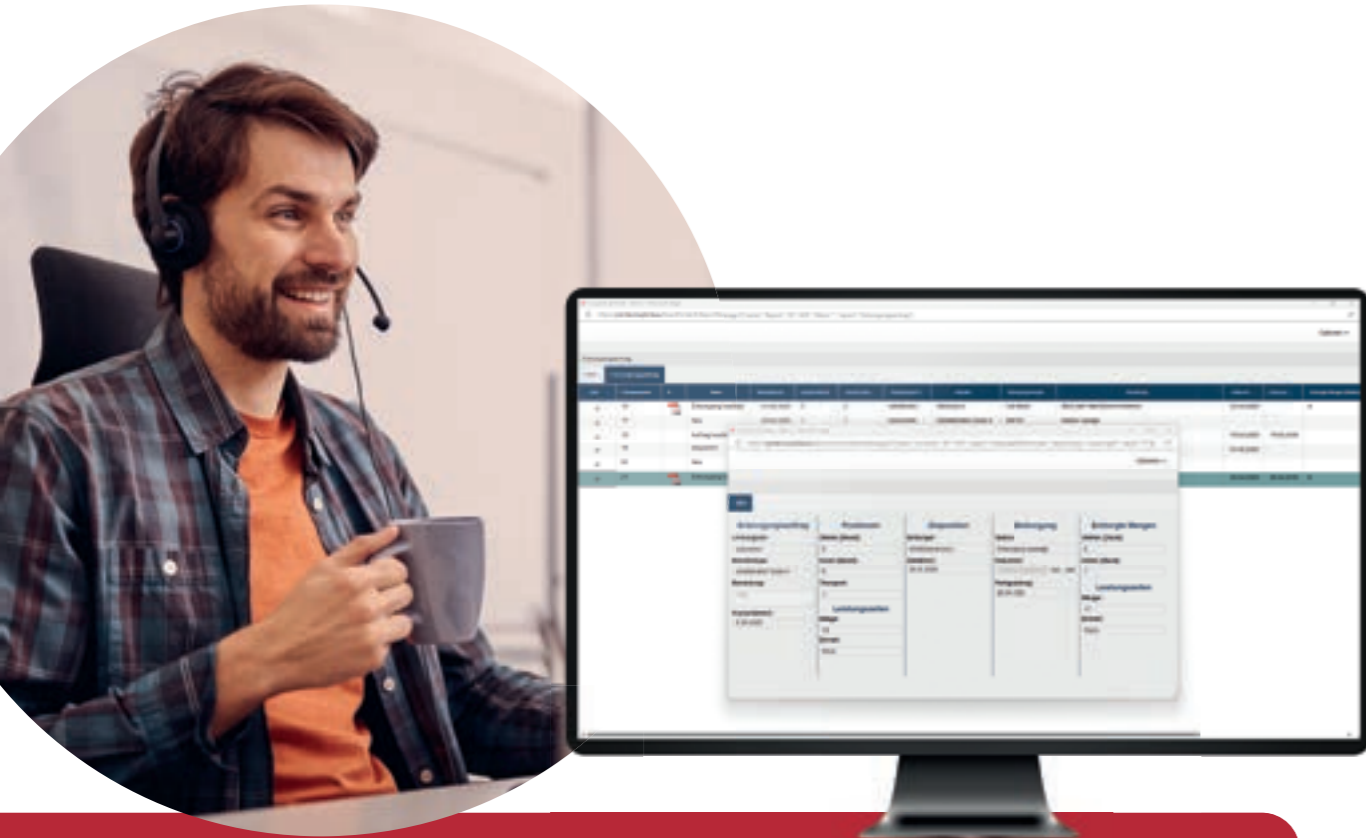


OPTIMIERTE UND
FAHRBARE TOUR

CUSTOMER SELF-SERVICE PORTAL AUFTRÄGE ERFASSEN SCHNELL, VOLLSTÄNDIG, DIGITAL

Viele Kunden senden Aufträge per E-Mail, Telefon oder sogar Fax. Informationen sind unvollständig, Rückfragen kosten Zeit – manuelle Nacharbeit ist vorprogrammiert.

Mit dem Customer Self-Service Portal digitalisieren Sie die Kundenkommunikation. Kunden oder interne Service-Mitarbeiter erfassen Aufträge über ein Webportal – strukturiert, vollständig und regelbasiert.



HIGHLIGHTS

- Webportal mit Pflichtfeldern & intelligenter Logik
- Auswahlfelder mit Abhängigkeiten (z.B. Material → Behälter)
- Upload von Dokumenten
- Avisierung von Wunschzeitfenstern
- Excel-Import möglich
- Direkte Übergabe an Dispo-Center

VORTEILE

- Reduzierter Erfassungsaufwand
- Fehlervermeidung
- Keine Rückfragen
- Zentrale Kommunikation
- Volle Transparenz
- Schnellere Disposition

SUBUNTERNEHMER-INTEGRATION AUSFÜHRUNG DURCH SUBUNTERNEHMER EINFACH, EFFIZIENT, TRANSPARENT

Subunternehmer arbeiten oft mit unterschiedlichen Tools – Kommunikation erfolgt über WhatsApp, Telefon oder E-Mail. Es fehlt an Transparenz, Statusinformationen und einheitlichen Prozessen.

smart!matics NG integriert Subunternehmer ohne Medienbrüche – per App, Weblink oder QR-Code. Beauftragung, Tracking, Rückmeldung und digitale Abliefernachweise – alles digital, alles einfach.

HIGHLIGHTS

- Digitale Beauftragung ohne App-Zwang
- Fahrer-App / Webportal / QR-Code-Link
- Statusmeldungen
- Digitale Abliefernachweise
- Mehrsprachige Oberfläche
- Integration von Sensorik (Geofencing möglich)
- Übergabe aller Daten ins führende System

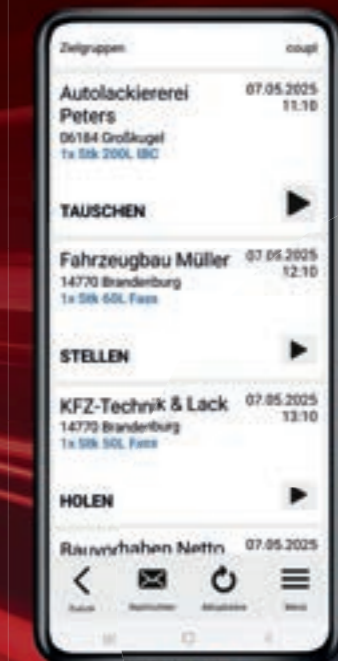
VORTEILE

- Einheitliche Prozesse – unabhängig vom Subunternehmer
- Sicherstellung der Lieferqualität
- Schnellere Rechnungserstellung
- Echtzeittransparenz bis zur Ablieferung

STRUKTUR SCHAFFEN RESSOURCEN SPAREN

Mit dem Zusammenspiel aus Customer Self-Service Portal und Subunternehmer-Integration digitalisieren Sie Ihre gesamte Logistikkette – kundenfreundlich, subunternehmergerecht und maximal effizient.

Sichern Sie sich Ihren klaren Wettbewerbsvorteil.



SMARTE TRAILER-ERKENNUNG UND -ORTUNG FÜR LOGISTIKER!

Falsch gekoppelte Trailer sind mehr als nur ärgerlich – sie führen zu Fehllieferungen, Verzögerungen, erhöhtem Aufwand und nicht selten zu hohen Folgekosten. Besonders auf dynamischen Betriebshöfen oder im Subunternehmereinsatz steigt das Risiko. Eine einfache, digitale Identifikation des richtigen Trailers kann diesen Prozess deutlich sicherer und effizienter machen.

Mit der smarten Trailer-Erkennung ermöglicht COUPLINK eine zuverlässige Identifikation und Kopplung des richtigen Trailers – direkt per Smartphone. Ob per Kamera, QR-Code oder Sensor – unsere Lösung passt sich Ihrem Einsatzszenario an. Der Fahrer wird im Falle einer Fehlkopplung automatisch gewarnt – bevor der Fehler passiert.



HIGHLIGHTS

- **Sichere Trailer-Identifikation** – ob per Kamera, Code oder Sensor
- **Warnung bei Fehlkopplung** – falscher Trailer wird erkannt, bevor der Fahrer losfährt
- **Smartphone-basiert** – keine zusätzliche Hardware im Fahrzeug notwendig
- **Echtzeit-Rückmeldung** – Trailerdaten direkt im System sichtbar
- **Mehr Sicherheit** für wertvolle, temperaturgeführte oder empfindliche Güter
- **Erweiterbar um Sensordaten** wie Temperatur, Feuchtigkeit oder Erschütterung
- **Nahtlose Integration** – in bestehende Dispo- und Telematiksysteme • Zusätzliche Daten: Temperatur, Feuchtigkeit, Erschütterung

VORTEILE

- **Vermeidung von Fehlkopplungen** – Fahrer werden bei falscher Trailerwahl sofort gewarnt
- **Flexible Einsatzmöglichkeiten** – passende Variante je nach Anforderung und Budget
- **Steigerung der Prozesssicherheit** – bei Übergaben, auf dem Hof und im Transport
- **Volle Transparenz** – bei sicherheitsrelevanten oder sensiblen Gütern
- **Einfach in bestehende Prozesse integrierbar** – keine komplexe Zusatztechnik nötig
- **Dokumentation & Nachvollziehbarkeit** – auch für temperatur- oder erschütterungskritische Transporte

VERNETZUNG SCHNITTSTELLEN & INTEGRATION

2018 gründete COUPLINK mit drei weiteren Telematik-Anbietern den Verband OpenTelematics e.V.. Die Mitgliederzahl der beteiligten Softwarehersteller steigt seit der Gründung stetig. Der Verband etabliert eine softwareunabhängige Standardschnittstelle zur Übertragung von Telematikdaten. Ziel ist es, dass langfristig flächendeckend alle ERP- und Telematik-Software-Anbieter diesem Verband angehören und die Standardschnittstelle nutzen, damit eine aufwendige Softwareintegration entfällt. Mittels dieses Standards können Telematik-Implementierungen viel schneller und einfacher ermöglicht werden.

Die Potentiale der Digitalisierung können dadurch besser genutzt werden. Anwender wie Sie profitieren bei ihren Projekten von kurzen Implementierungsphasen und geringeren Investitionen.

Mit OpenTelematics ist die Voraussetzung für die Vernetzung aller Beteiligten geschaffen!



FAHRZEUG- UND AUFBAUINTEGRATION

COUPLINK verfügen über eine Vielzahl von Hard- und Softwareschnittstellen, um die Daten der Fahrzeug- und Aufbauhersteller per API oder direkter Integration in smart!matics NG einzubinden.

- Faun
- C-Trace
- Kappelmann
- epoke
- Pfreundt
- u.v.m.
- Sywatec
- Welvaarts
- Zoeller
- Moba

ERP- UND TMS-INTEGRATION

Zur Anbindung an Standardsysteme – u. a. SAP, Microsoft und AS400 Systeme – verfügt COUPLINK über 90 Schnittstellen.

- active logistics
- gts systems & consulting
- PTV Group
- cleaNOpen
- LIS
- Soloplan
- Conwin
- Matusch
- SLS Transport
- BNS
- microsoft dynamics
- SAP
- COS
- Netfactory
- Sixfold
- DAKO
- OPTITool
- Tegos
- eANV
- ORGANICE
- Transporeon
- GIPA
- u.v.m.

REFERENZEN

Unsere Kunden sind in den unterschiedlichsten Branchen tätig. Neben den klassischen Speditionen finden bei COUPLINK gerade Logistiker mit besonderen Ansprüchen eine passende Lösung. So kommen unsere Kunden vor allem aus den Bereichen Großhandel, Entsorgung, Service, Mehrwert- und Speziallogistik.



- Telematik und Auftragsmanagement-App
- Spedition - B2B Holzhandel
- 160 Fahrzeuge
- Insgesamt 11 Standorte
- Anbindung AS400
- Viele unterschiedliche mobile Workflows
- Dokumentation der Ladesicherung
- ETA-Avisierung der nächsten Stopps
- AVIS-Meldung an das ERP-System, anhand der ETA



- Auftragsmanagement-App
- 12700 Mitarbeiter
- 400 Fahrzeuge zur Auslieferung von Speisen
- Auftragsübermittlung aus AS400 System
- ETA-Berechnung für Kunden-Informations-System



- Auftragsmanagement-App inkl. Scannen
- Verbund von 9300 Apotheken, 1800 Fahrzeuge
- Liefern mit smart!matics NG 66000 Sendungen pro Tag aus
- Wannens werden beim Laden und Ausliefern gescannt
- Anbindung AS400
- Viele unterschiedliche Workflows für unterschiedliche Auslieferungstypen



- Telematik und Auftragsmanagement-App
- Großhandelsunternehmen
- 16 Standorte mit 210 Fahrzeugen
- Individualisierter Workflow
- Anbindung von PTV zur Routenoptimierung
- Einsatz von Beacons zur Temperaturüberwachung

DEMO TERMIN BUCHEN AUF [COUPLINK.DE](https://couplink.de)



COUPLINK

IHR PREMIUM-PARTNER FÜR MODERNE TELEMATIK-LÖSUNGEN

Seit dem Jahr 2000 hat sich Couplink auf die IT-basierte Steuerung von mobilen Einheiten und die Digitalisierung und Optimierung aller damit zusammenhängender Prozesse spezialisiert.

Mit unserer modernen, modular aufgebauten SaaS-Plattform bieten wir Ihnen maximale Flexibilität sowie eine schnelle, robuste und kosteneffiziente Integration in Ihre bestehende Systemlandschaft. So schaffen wir für Sie nachhaltigen Mehrwert und unterstützen Sie dabei, Ihre Prozesse zukunftssicher zu gestalten.

Als Innovationsführer in der Telematik-Branche verfolgen wir konsequent das Ziel, neue Technologien frühzeitig zu erkennen, in unsere Softwarelösungen zu integrieren und zu standardisieren. Unsere enge und langjährige Zusammenarbeit mit dem FIR der RWTH Aachen spielt dabei eine zentrale Rolle und sorgt dafür, dass unsere Lösungen stets dem neuesten Stand der Technik entsprechen.

MODULAR ANPASSBAR

Mit smart!matics NG können Sie Ihre Module flexibel zusammenstellen, jederzeit anpassen und kontinuierlich erweitern wenn Ihr Unternehmen sich verändert oder wächst.

SCHNELLE INTEGRATION

Als Gründer von OpenTelematics ermöglichen wir Ihnen eine schnelle und problemlose Schnittstellenanpassung. Wir bieten bereits rund 60 integrierte Schnittstellen zu führenden Entsorger-, Logistik- und ERP-Systemen sowie zu Fahrzeugen und deren Peripherie.

MAXIMAL FLEXIBEL (BYOD)

Mit smart!matics NG sind Sie unabhängig von spezifischer Hardware. Unsere Lösung läuft sowohl auf handelsüblichen Smartphones und Tablets wie auch auf speziellen Industrie-Scannern. Das cloudbasierte Webportal ist von jedem internetfähigen Gerät aus zugänglich.

INDIVIDUELL FÜR IHRE FAHRER

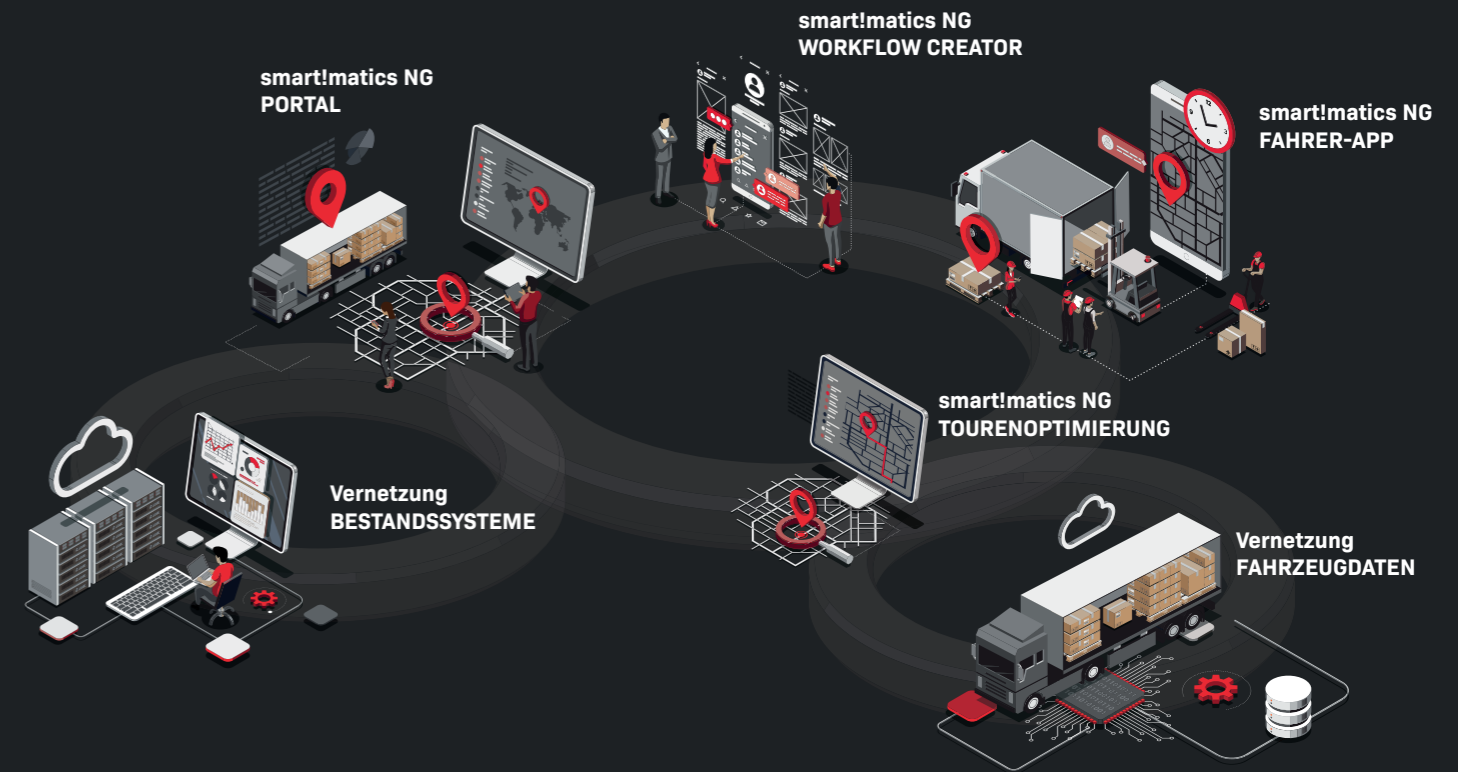
Der mobile Client lässt sich eigenständig an die Bedürfnisse Ihrer Fahrer anpassen – vom einfachen Workflow mit nur einer Eingabe bis hin zu komplexen Abläufen mit Unterschriften, Bildern und Details. Optimal angepasste Prozesse erhöhen die Fahrerakzeptanz.

INNOVATIV UND ZUKUNFTSFÄHIG

Bleiben Sie immer up-to-date und investieren Sie in eine zukunftsfähige Telematik-Plattform, die kontinuierlich in Zusammenarbeit mit führenden Unternehmen und renommierten Forschungseinrichtungen, wie dem FIR e.V. der RWTH Aachen, weiterentwickelt wird.

SICHERHEIT UND SUPPORT

Deutsch- und englischsprachiger Support sowie 24h Systembetrieb. Individuelle SLA für Hochverfügbarkeit. Hosting in Deutschland, auf Wunsch auch On-Premise.



PERFEKTES ZUSAMMENSPIEL

PORTAL

- Effizientes Auftragsmanagement
- Flottenmanagement und Tourenplanung
- Optimierung und Controlling
- Anwenderspezifische Konfiguration der Oberfläche
- Leichte bilinguale Kommunikation
- Einzel- & Multispurdarstellung und Tagesübersicht
- Transparente Subunternehmeranbindung
- Gesetzeskonforme Nachweise

SMARTE FAHRER-APP

- Einfach zu bedienen
- Klare Handlungsanweisungen
- Nur auftragsrelevante Abfragen
- Optimale LKW-Navigation
- Schnellere Auftragsbearbeitung
- Vermeidung von Fehlerquellen
- Sichere Nachweise
- Mehrsprachigkeit

WORKFLOW-CREATOR

- Workflows, exakt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten
- Einfache Erstellung von Arbeitsabläufen für mobile Geräte
- Unterstützt einfache Eingaben ebenso wie komplexe Abläufe mit Unterschrift, Bild und Detailangaben

TOURENOPTIMIERUNG

- Planung von Gebieten, Touren und Routen
- Neuplanung bei veränderten Anforderungen
- Datengestützte Optimierung für maximale Effizienz

ANBINDUNG FAHRZEUGDATEN

- Schnittstelle zum Fahrzeug
- FMS/TRD und deren Peripherie
- Anbindung von Kühlsystemen
- etc.

ANBINDUNG BESTANDSSYSTEME

- Integrierte Schnittstellen zu führenden Flottenmanagement- und ERP-Systemen

DEMO TERMIN BUCHEN AUF [COUPLINK.DE](https://www.couplink.de)



COUPLINK GROUP AG

Mörserstraße 13
52457 Aldenhoven

+49 (0) 2464 - 9093610
info@couplink.de

COUPLINK.DE

Alle anderen abgebildeten Zeichen, Logos sowie die erwähnten Produktbezeichnungen und Firmennamen sind Marken, eingetragene Marken bzw. Eigentum der jeweiligen Eigentümer. Dieser Prospekt dient Informationszwecken. Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Alle Angaben sind unverbindlich und stellen keine jederzeit aktuelle und verbindliche Leistungsbeschreibung dar.