

**COUPLINK GROUP**

NEXT GENERATION TELEMATICS



smart!matics NG

**TELEMATIK, MOBILES  
AUFTRAGSMANAGEMENT  
UND TOURENOPTIMIERUNG  
FÜR DIE ABFALLWIRTSCHAFT**

Die ALL-IN-ONE Digitalisierungslösung  
für Fahrzeug-Telematik und mobile Prozesse

20+

JAHRE  
TELEMATIK-WISSEN

SEIT 2013

MITGLIED IM FORSCHUNGSINSTITUT  
FIR E.V. DER RWTH AACHEN

1356

ERFOLGREICHE  
PROJEKTE

800+

ZUFRIEDENE  
KUNDEN

> 10 TSD.

GEMANAGTE  
FAHRZEUGE

> 2 MIO.

GEMANAGTE  
ASSETS



## DIGITALES FLOTTEN- UND BEHÄLTER- MANAGEMENT FÜR ALLE BEREICHE DER ENTSORGUNG

COUPLINK verbindet eine leistungsstarke Telematik-Lösung, die alle typischen Telematik-Funktionen wie Ortung, Track & Trace, FMS-Schnittstellen und TRD abdeckt, mit dem mobilen Auftragsmanagement sowie der Tourenplanung und Tourenoptimierung auf einer Plattform – **smart!matics NG**.

Mit **smart!matics NG** gelingt ein schneller und effizienter Einstieg in die Digitalisierung. Die modular aufgebaute All-in-One-Plattform wurde speziell für Entsorger, Logistiker, Handelsunternehmen und Lieferdienste entwickelt.

Egal ob smartes Trailer- oder Container-Management, kommunale Gebietsplanung, Kühlsystemintegration, Be- und Entladescans und viele weitere branchenspezifische Anforderungen – **smart!matics NG** passt sich Ihren Herausforderungen an.

Die Auftragssteuerung und die Rückmeldung von Auftragsdaten im Live-Betrieb schaffen optimale Voraussetzungen für Prozessoptimierungen, schnelle Kundenrückmeldungen und eine zügige Abrechnung – und damit entscheidende Wettbewerbsvorteile.

### UNSERE LEISTUNGEN



#### SOFTWARE

Unsere Softwarelösungen setzen sich immer aus einem Web-Portal für Ihren Disponenten (SaaS – Plattform) und einer smarten Fahrer-App auf den mobilen Endgeräten Ihrer Mitarbeiter zusammen.

Der von COUPLINK entwickelte Workflow-Creator bietet Ihnen zusätzlich individuelle Anpassungsmöglichkeiten, die von Ihnen eigenständig vorgenommen werden können.



#### HARDWARE

Hier gilt BYOD (Bring Your Own Device). Unsere Lösungen sind auf allen vorhandenen Geräten lauffähig – egal ob Consumer-Smartphones, -Tablets oder Industrie-Scannern und unabhängig vom verwendeten Betriebssystem.

Wenn benötigt, unterstützen wir Sie bei der Auswahl der für Ihren Einsatzbereich passenden Hardware.



#### DIENSTLEISTUNG

Profitieren Sie auf Wunsch von unserer langjährigen Projekterfahrung. Wir bieten Ihnen eine individuelle Beratung sowie eine durchgängige Prozessunterstützung über alle Einsatzbereiche und Betriebsstätten hinweg.

Zu unserem Leistungsangebot gehören Schulungen für Ihre Mitarbeiter, das Customizing der Software an Ihre Bedürfnisse und ein umfassender Support – auch nach der Einführung in Ihre Abläufe. Außerdem bieten wir individuelle Programmierungen und den Einbau der Hardware in Ihre Fahrzeuge an.

## TELEMATIK MIT WEITBLICK

Effiziente Flottensteuerung mit Blick auf die Anforderungen von morgen

- + Alle klassischen Telematik-Funktionen
- + FMS-Daten und Tacho Remote Download
- + Integration von Auf- und Anbauten
- + Kühl-/ Trailerüberwachung
- + Live-Restlenkzeiten
- + Smarte Fahrer-App
- + Unbegrenzte Auswertungsmöglichkeiten
- + KI-geeignet

## TELEMATIK-STANDARD MIT INTELLIGENTEN ZUSATZFUNKTIONEN – FLEXIBEL ANPASSBAR AN IHRE ANFORDERUNGEN

Sie arbeiten bereits mit Standard-Telematiklösungen, stoßen aber regelmäßig an Grenzen, weil spezielle Anforderungen nicht abgedeckt werden? Dann sind Sie bei COUPLINK genau richtig.

Unsere Telematik-Lösung bietet Ihnen nicht nur alle bewährten Standardfunktionen – sie geht weit darüber hinaus. Dank unseres modularen Aufbaus und intelligenter Erweiterungen lassen sich auch individuelle Anforderungen nahtlos integrieren – von der Kühlüberwachung über die Trailer-Anbindung bis hin zur Anzeige von Restlenkzeiten in Echtzeit. Auch Funktionen wie Führerscheinkontrollen, digitale Abfahrtskontrollen oder detaillierte Unfallberichte sind problemlos umsetzbar.

### DATENBASIS JETZT SCHAFFEN – KI MORGEN NUTZEN

Die Plattform smart!matics NG speichert ungefilterte Netto-Daten, die unabhängig von Steuerungen erfasst werden. Das schafft eine belastbare Grundlage für heutige wie zukünftige Auswertungen und die Anwendung von KI – etwa zur Optimierung von ETA, Verbräuchen, Tankabweichungen oder zur lückenlosen Prozessüberwachung. Alle Transaktionen sind mit GPS- und Zeitstempeln dokumentiert.



FUNKTIONEN	PRO	ADVANCED	BASIC	TRACK
Ortung	✓	✓	✓	✓
FMS	✓	✓	✓	
CO <sub>2</sub> -Auswertung	✓	✓	✓	
TRD	✓	✓		
Lenkzeit-Live	✓	✓		
BLE-Erkennung (Airtags)	✓	✓		
Bluetooth / Offlinedatenintegration	✓			
Fahrstilanalyse / Fahrerliga	✓	✓		
Wartungsmeldungen / Fehlerspeicher	✓	✓		
Serielle Schnittstelle anbinden	✓			
Nebenantrieb	✓			
CleANopen-Anbindung	✓			
Anbindung über CAN-Bus	✓	✓		
Anbindung über OBD				✓

## INDUSTRIE-TELEMATIK – IHRE MASCHINEN UND ANLAGEN VERNETZT

### Retro-Fit: Das Upgrade Ihres Maschinenparks auf Industrie 4.0

- + Einfache Integration in analoge und digitale Steuerungssysteme
- + Eine Plattform für alle Daten – vom Gabelstapler bis zur Presse
- + Monitoring & Steuerung durch bidirektionale Datenübertragung
- + Maximale Sicherheit durch präzises Echtzeit-Tracking
- + Der Start in eine leistungs- & datengestützte Betriebsführung
- + Datenbasis für KI-gestützte Optimierung und Retrofit-Strategien



## VERTEILTE MASCHINENDATEN, HOHE KOMPLEXITÄT – IHR MASCHINENPARK BRAUCHT VERNETZUNG

In vielen Unternehmen laufen Gabelstapler, Baumaschinen, Pressen und Industrieanlagen isoliert: Unterschiedliche Steuerungssysteme, keine zentrale Datenplattform und fehlende Echtzeitüberwachung erschweren effiziente Prozesse. Eine leistungs- und datengestützte Betriebsführung ist damit fast unmöglich.

Unsere Industrie-Telematik auf Basis von smart!matics NG verbindet Ihre Maschinen und Anlagen in einer gemeinsamen digitalen Infrastruktur – unabhängig vom Hersteller und dem Alter. Sie erhalten alle Betriebsdaten in Echtzeit, können Maschinen zentral steuern und überwachen und legen damit die Grundlage für KI-gestützte Effizienzsteigerung. So digitalisieren Sie Schritt für Schritt Ihren Maschinenpark – ohne ihn komplett austauschen zu müssen.



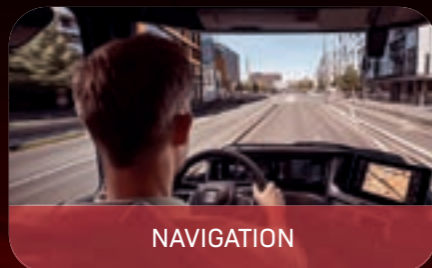
Mit der Retrofit-Variante machen wir auch analoge Technik fit für die Zukunft und reif für M2M – mit vernetzter Steuerung, Echtzeitdaten und KI-Potenzial.

## TELEMATIK-FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

Stellen Sie sich aus unseren Funktionen modular genau die Software zusammen, die zu Ihrem Bedarf passt – so bezahlen Sie auch nur das, was Sie tatsächlich nutzen. Bleiben Sie maximal flexibel und stets kostenbewusst mit smart!matics NG.



LIVE-ORTUNG



NAVIGATION



KOMMUNIKATION



ASSET-MANAGEMENT



SENSORIK-INTEGRATION



WAAGENANBINDUNG



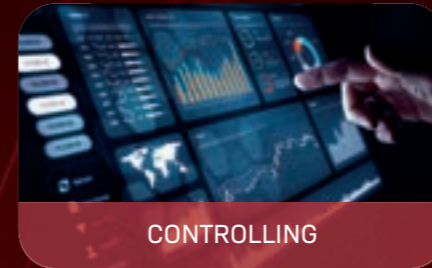
FMS



TACHODATEN-MANAGEMENT



TACHODATEN-ARCHIVIERUNG



CONTROLLING



POWER BI



SMARTE FAHRER APP



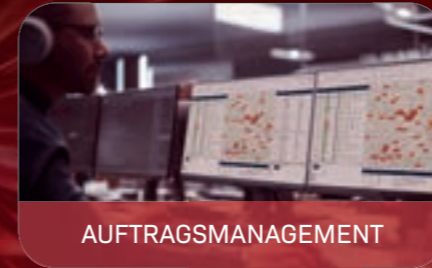
RESTLENKZEITEN-LIVE



FÜHRERSCHEINKONTROLLE



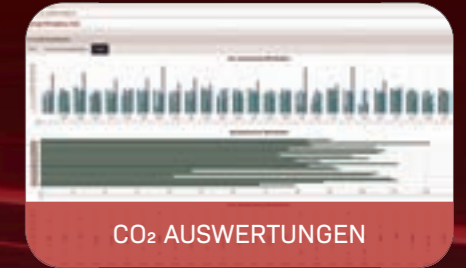
FAHRERIDENTIFIKATION



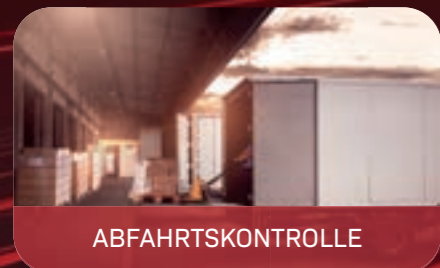
AUFTRAGSMANAGEMENT



BE- UND ENTLADESCAN



CO<sub>2</sub> AUSWERTUNGEN



ABFAHRTSKONTROLLE



FAHRZEUGMANAGEMENT



TRAILERMANAGEMENT



FAHRERLIGA/FAHRSTILANALYSE



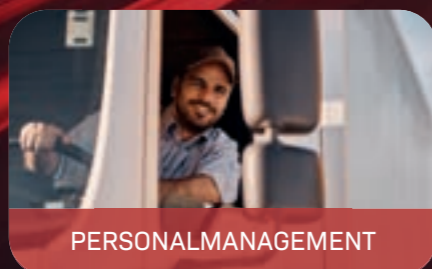
DIGITALE DOKUMENTE



FOTODOKUMENTATION



CONTAINERMANAGEMENT



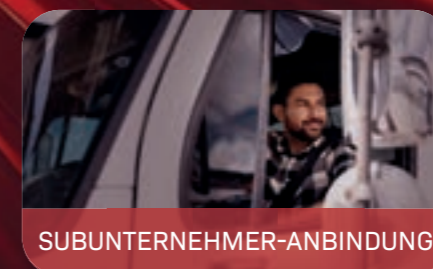
PERSONALMANAGEMENT



KÜHLDATENANBINDUNG



SPESENBERECHNUNG



SUBUNTERNEHMER-ANBINDUNG



HOFMANAGEMENT

smart!matics NG

## MODULARE DIGITALISIERUNGSLÖSUNG FÜR IHRE MOBILEN PROZESSE

- + Intelligentes Containermanagement
- + Automatisierte Auftragsübermittlung mit Auftragsplitzung
- + Routenoptimierung für Container- und kommunale Touren
- + Routenvorgaben für kommunale Touren und Schüttungsprotokollierung



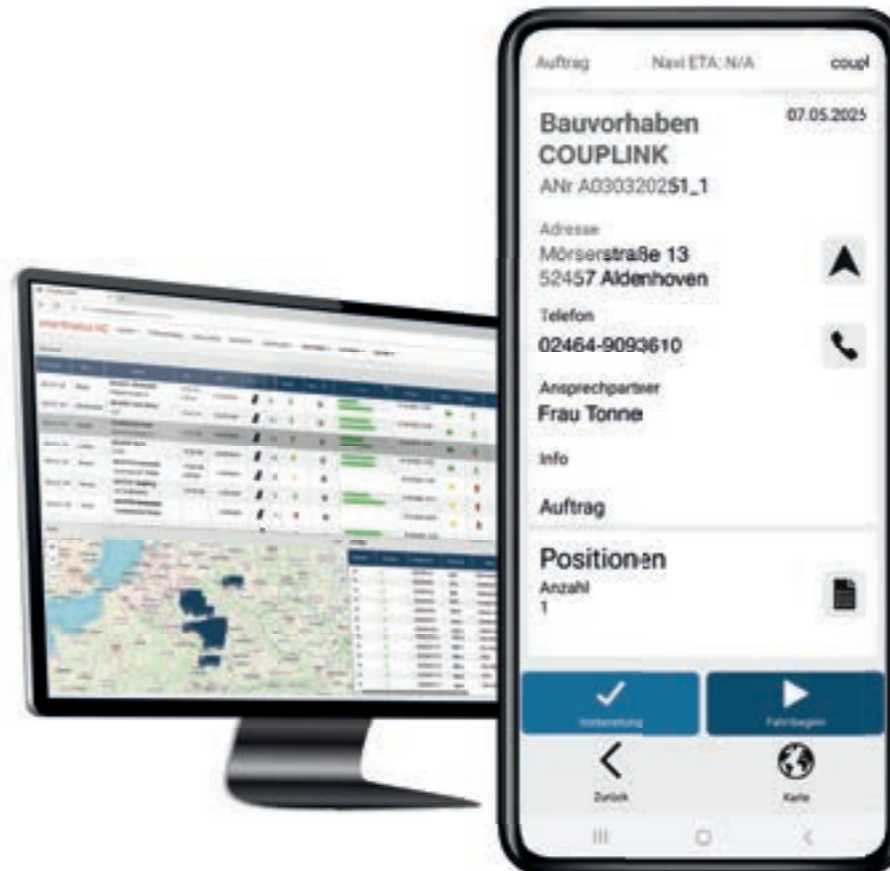
## TELEMATIK, PROZESS-DIGITALISIERUNG UND TOURENOPTIMIERUNG FÜR DIE KOMMUNALE UND GEWERBLICHE ENTSORGUNG

Neben den Standardfunktionen eines Telematik-Systems – wie FMS und TRD – bildet die all-in-one Plattform **smart!matics NG** auch Ihre branchenspezifischen Prozesse perfekt ab.

**smart!matics NG** wurde speziell für die Abfallwirtschaft entwickelt und digitalisiert sowie optimiert sämtliche Prozesse. Die Lösung deckt sowohl das gewerbliche Containermanagement als auch alle Bereiche der kommunalen Entsorgung ab – von der Müllabfuhr und Sperrmüllentsorgung bis hin zum Winterdienst und zur Straßenreinigung.

Mit namhaften Kunden wie Veolia Deutschland, FCC, Drekopf und Teilen von Remondis haben wir wertvolle Erfahrungen gesammelt und maßgeschneiderte Lösungen entwickelt, die perfekt auf die Anforderungen der Branche abgestimmt sind.

**smart!matics NG** – weil intelligente Abfallwirtschaft einfach sein darf!



## smart!matics NG MOBILE ARBEITSPROZESSE OPTIMIEREN

- Integrierte Kommunikation zwischen Büro und Außendienst
- Nahtlose ERP- und TMS-Anbindung für effizienten Datenaustausch
- Individualisierbare Workflow-Prozesse
- Workflow-Bibliothek mit vorkonfigurierten Prozessen
- Echtzeit-Meldungen für Auftragsstatus und Änderungen
- Flexibles Dokumentenmanagement (z.B. Fotos, Unterschriften, etc.)
- Individuelle Entsorgungs- und Reinigungsprozesse
- Digitale Ablieferbelege und Lieferscheine
- ETA (Estimated time of arrival) und Lieferavisierung

Durch die automatisierte Datenerfassung und -übertragung reduzieren Sie Fehlerquellen und steigern die Effizienz Ihrer Prozesse.

## MOBILES PROZESSMANAGEMENT FÜR DIE KOMMUNALE ENTSORGUNG

Von Müllabfuhr bis Winterdienst – alle Einsatzbereiche digital geplant, in Echtzeit optimiert und lückenlos dokumentiert

- + Gebietsplanung
- + Kommunale Routenführung
- + Sperrmülltouren mit adhoc-Aufträgen
- + Anbindung von Auf- und Anbauten
- + Füllstandsanzeige mittels Sensortechnik
- + Smarte Fahrer-App



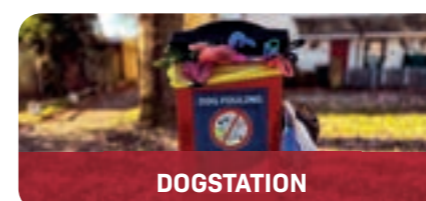
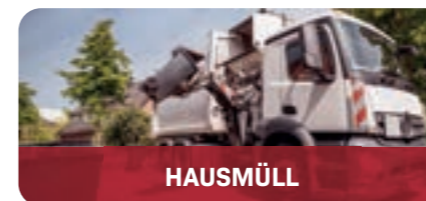
## INTELLIGENTE NAVIGATION, FLEXIBLE TOUREN- PLANUNG UND LÜCKENLOSE DOKUMENTATION

- + Mehr Transparenz und bessere Planbarkeit
- + Weniger Leerfahrten & geringere Betriebskosten
- + Höhere Effizienz bei gleichzeitigem Qualitätsgewinn
- + Plug & play – ohne Schnittstelle integrierbar
- + Nachhaltigere Prozesse für Ihre Kommune oder Ihr Unternehmen

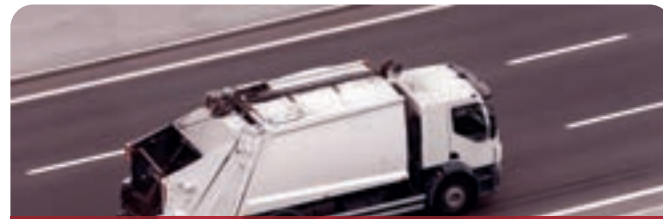
Von Müllabfuhr und Straßenreinigung über den Winterdienst bis hin zur Entsorgung des gelben Sacks – unsere Lösung ermöglicht eine effiziente Steuerung aller Prozesse. Dank spezieller Navigation mit Tourenaufzeichnung und Live-Kontrolle können bestehende Routen importiert, Anweisungen ergänzt und Touren in Echtzeit umgeplant werden.

Ad-hoc-Sperrmüllaufträge oder verpasste Abholungen lassen sich nahtlos in laufende Touren integrieren, während neue Gebiete effizient geplant werden können. Zudem gewährleistet die Plattform eine lückenlose Nachweisführung für Ämter und Bürger. Die Anbindung an Nebenantriebe ermöglicht die präzise Protokollierung von Streu- und Reinigungsarbeiten – für mehr Transparenz, Nachhaltigkeit und eine wirtschaftliche Entsorgungslogistik.

## VORKONFIGURIERTE PROZESSE FÜR DIE KOMMUNALE ABFALLWIRTSCHAFT



# DIE HIGHLIGHTS FÜR KOMMUNALE ENTSORGER



## KOMMUNALE ROUTENFÜHRUNG

- **Effiziente Streckenführung** - Navigation von Behälter zu Behälter („Pac-Man-Tour“)
- **Ortskenntnisse digitalisieren**, mit spezielle Hinweisen wie „Rückwärts in diese Straße fahren“
- **Echtzeit-Reaktion auf Störungen**
- **Dynamische Touranpassung** durch Splitt- und Neuberechnungs-Möglichkeit
- **Lückenlose Übersicht** über verpasste Behälter oder Streckenabschnitte
- **KI-Optimierte Rahmenplanung** unter Einbeziehung von Regel- und Ad-hoc-Aufträgen und auf Basis aktueller und historischer Informationen sowie unter Berücksichtigung der prognostizierten Verkehrssituation.



## STRATEGISCHE GEBIETSPLANUNG

- **Effiziente Planung neuer Entsorgungsgebiete** auf Basis von Adresslisten oder aufgezeichneten Stopplisten
- **Routenplanung mit echter Datenbasis** mittels Import von bestehenden GPS-Spuren
- **Flexible Gebietsanpassung** durch manuelle Bearbeitung und Ergänzung von einzelnen Straßen
- **Individuelle Fahrhinweisungen**, akustisch und visuell
- **Kommunal-fokussierte Planung** durch die Erstellung von Rahmentouren
- **Tourenpläne vergleichen und kalkulieren** durch Simulationsmöglichkeit – ideal für Ausschreibungen und Neuvergabe.



## FÜLLSTANDSANZEIGE MITTELS SENSORTECHNIK

- **Bedarfsgerechte Entleerung** – Behälter werden nur dann angefahren, wenn ein definierter Füllstand erreicht ist.
- **Individuell wählbare Sensorlösungen**
- **Datenbasierte Tourenoptimierung** durch Einbeziehung der Sensorwerte
- **Nachhaltige Ressourcennutzung** – bessere Auslastung der Fahrzeuge und Vermeidung unnötiger Leerfahrten.



## SPERMÜLLTOUREN MIT ADHOC-AUFTRÄGEN

- **Dynamische Tourenplanung in Echtzeit** – Adhoc-Sperrmüllaufträge jederzeit integrieren
- **Automatisch optimierte Reihenfolge**
- **Digitale Auftragserfassung** über eine benutzerfreundliche Schnittstelle
- **Schnelle Reaktion auf kurzfristige Anforderungen**: Auch spontane Anfragen der Bürger oder kommunale Sonderaktionen sind direkt abbildbar.



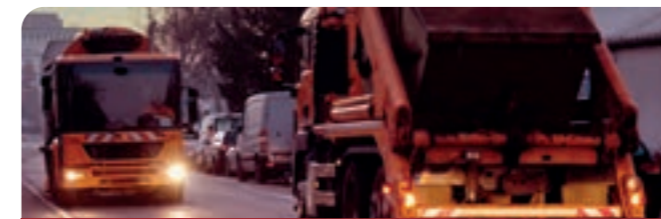
## ANBINDUNG VON AUF- UND ANBAUTEN

- **Lückenlose Einsatzdokumentation in Echtzeit**
- **Zentrale Verfügbarkeit aller Gerätedaten**: Schüttsysteme, Streugeräte, Kehrmaschinen
- **Rechtskonforme Nachweise**
- **Weniger manueller Aufwand**
- **Vollständige Leistungsdokumentation**



## SMARTE FAHRER-APP

- **Digitale Unterstützung** für den ganzen Tourtag
- **Praxisnahe Navigation**
- **Intuitive Bedienung** – auch unterwegs durch anpassungsfähige Workflows
- **Dokumentation direkt vor Ort**
- **Nahtlose Kommunikation auch bilingual**



## DOKUMENTATION & STAMMDATEN

- **Zentrale Übersicht für Disponenten** über Touren sowie Stammdaten von Fahrern, Fahrzeugen und Behältern
- **Soll-/Ist-Vergleich in Echtzeit**
- **Lückenlose Nachweisführung**, inkl. Fotos und Dokumenten
- **Digitale Prüfprozesse**, wie UVV
- **Fristen im Blick** – Führerscheinkontrolle, Wartungen, TÜV und Schulungstermine
- **Mobile Serviceaufträge digitalisieren**

**smart!matics NG** bietet der kommunalen Abfallwirtschaft praxiserprobte und vorab eingerichtete Prozessstrukturen, die auf umfangreicher Erfahrung mit branchenspezifischen Kunden beruhen. Das ermöglicht einen sofortigen Einstieg – mit der Option, die Abläufe jederzeit flexibel an eigene Bedürfnisse anzupassen.

DEMO TERMIN BUCHEN AUF [COUPLINK.DE](https://couplink.de)

## MOBILES PROZESSMANAGEMENT FÜR DIE GEWERBLICHE ENTSORGUNG

Mit digitalen Prozessen die Produktivität steigern  
und für mehr Transparenz sorgen.

- + Auftragsmanagement mit Auftragsplitting
- + Containermanagement und Ortung inkl. Füllstandsanzeige
- + Dokumentation von Fehlbefüllungen
- + Wiegedatenanbindung in Echtzeit
- + FMS-Anbindung für Entsorger und strategische Tourenplanung mit Optimierung
- + Fahrer-App, Stammdaten, Dokumentation und Schnittstellen



## EFFIZIENTES BEHÄLTERMANAGEMENT FÜR MEHR KONTROLLE UND WENIGER KOSTEN

- + Mehr Transparenz und bessere Planbarkeit
- + Weniger Leerfahrten & geringere Betriebskosten
- + Höhere Effizienz bei gleichzeitigem Qualitätsgewinn
- + Nachhaltigere Prozesse für Ihre Kommune oder Ihr Unternehmen

Die All-in-One-Plattform zur Optimierung der gewerblichen Container-Entsorgung mit intelligenter Navigation, flexibler Tourenplanung und umfassender Dokumentation.

Viele Unternehmen verlieren während des Betriebs den Überblick über den Standort ihrer Container. Im schlimmsten Fall kommt es sogar zum Verlust von Behältern. Darüber hinaus sorgt das fehlende Behältermanagement dafür, dass weder der aktuelle Status

noch die genaue Menge an verfügbaren Behältern bekannt ist. Fehlbefüllungen, überfüllte Behälter und der Mangel an Kontrolle über die Füllmenge führen zu unnötigen Zusatzkosten.

Mit **smart!matics NG** bieten wir eine effiziente Lösung, die Ihnen nicht nur hilft, den Standort und die Standzeiten Ihrer Container jederzeit nachzuvollziehen, sondern auch das Behältermanagement und die Entsorgung deutlich zu optimieren.

## VORKONFIGURIERTE PROZESSE FÜR DIE GEWERBLICHE ENTSORGUNG



DATENTRÄGER- & AKTEN-  
VERNICHTUNG



RECYCLING-CONTAINER



GROSSCONTAINER



ABSETZCONTAINER



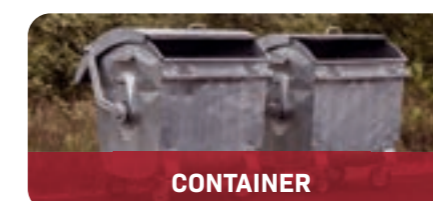
ABROLLCONTAINER



PRESSCONTAINER



FETTABSCHIEDER



CONTAINER

# DIE HIGHLIGHTS FÜR GEWERBLICHE ENTSORGER

smart!matics NG



## AUFTRAGSMANAGEMENT

- Volle Transparenz über Fahrer und Subunternehmer in Echtzeit
- Flexibles Auftragsplitting
- Frühzeitige Reaktion auf Verzögerungen durch ETA-Infos
- Automatisierte Auftragserstellung inkl. Füllstandsdaten, Fehlbefüllungen, Schüttungen und Wiegedaten
- Containerverfolgung in Echtzeit
- Sicherheitsrelevante Erinnerungen z. B. zu UVV-, TÜV- und Wartungsterminen



## CONTAINERMANAGEMENT INKL. ORTUNG

- Volle Übersicht über den Containerbestand
- Standorte, Standzeiten sowie Leerungen aller Behälter im Blick
- Zustände klar dokumentiert (Schäden, Füllstände, andere Besonderheiten)
- Weniger Fehlbestände und Nachkäufe
- Schneller, günstiger Einstieg: Erfassung per Smartphone-Kamera – kein Bedarf an RFID-Tags oder teuren Scannern



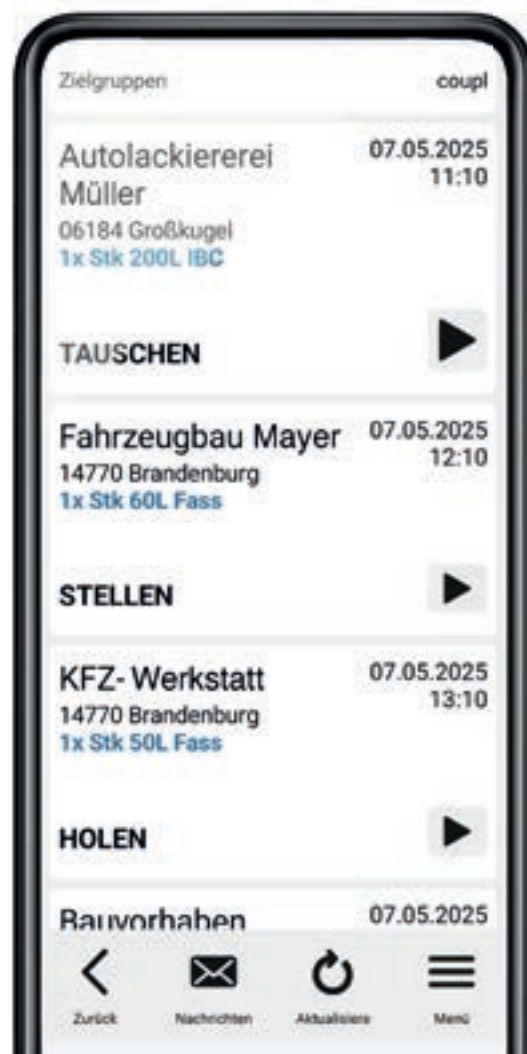
## STRATEGISCHE & OPERATIVE TOURENOPTIMIERUNG

- Echtzeitzugriff auf alle Touren bei Ausfällen oder Mehrmengen
- Effiziente Containerlogistik durch das unterschiedliche Handling bei Auftragsarten wie Stellen, Wechseln oder Einziehen – inklusive-Differenzierung zwischen Anlieferung (Stapelung) und Abholung (Einzelabholung).
- Praxisnahe Restriktionslogik durch Beachtung von Gewichts- und Volumenbeschränkungen für Frontlader
- KI-basierte Optimierung
- Spezielle Logik für Sammelplätze
- Nahtlose Systemintegration



## FMS-ANBINDUNG FÜR ENTSORGER

- Faire Fahrstilanalyse durch Berücksichtigung von entsorger-spezifischen Besonderheiten wie der Auftragsart „Müll entsorgen“
- Fahrverhalten wird nachhaltig verbessert
- Sicherheit im Straßenverkehr wird erhöht
- Kraftstoffverbrauch und Verschleiß werden nachhaltig reduziert
- Flottenleistung wird messbar gesteigert
- Bessere Schulungen und höhere Motivation für die Fahrer



## DIE FAHRER-APP

- Alles im Blick – direkt im Fahrzeug: Touren, Containerstandorte, Schüttungen und Wiegedaten werden zentral in der App dargestellt
- Intuitive Navigation
- Rechts- und betriebssicher unterwegs durch integrierte Führerscheinkontrolle, Abfahrtskontrolle und UVV-Prüfung
- Einfache und flexible Dokumentation von digitalen Unterschriften, Fotos, Fehlbefüllungen und Schüttungen
- Nahtlose Kommunikation
- Voll integrierte Prozesse



## FÜLLSTANDSANZEIGE MITTELS SENSORTECHNIK

- Bedarfsgerechte Entleerung statt starrer Routinen: Behälter werden nur dann angefahren, wenn ein definierter Füllstand erreicht ist.
- Individuell wählbare Sensorlösungen
- Datenbasierte Tourenoptimierung durch Einbeziehung der Sensorwerte
- Nachhaltige Ressourcennutzung: Bessere Auslastung der Fahrzeuge und Vermeidung unnötiger Leerfahrten.

## NAHTLOSE INTEGRATION IN IHRE SYSTEMLANDSCHAFT

Unsere Lösung für digitales Containermanagement ist offen, flexibel und kompatibel. Sie lässt sich problemlos in bestehende ERP-, Dispo- oder Telematik-Systeme integrieren – auch bei gemischten Flotten oder Subunternehmern.

- Standardschnittstellen für einfache Anbindung
- Nutzung vorhandener Hardware möglich
- Zentrale Verwaltung für alle eingesetzten Container

## DIE HIGHLIGHTS FÜR GEWERBLICHE ENTSORGER



### ERFASSUNG VON FEHLBEFÜLLUNGEN

- **Digitale Erfassung vor Ort:** Fotos, Standortdaten und Details zur Fehlbefüllung
- **Sofortige Weiterleitung:** Alle Informationen werden in Echtzeit an Disposition oder Sachbearbeitung übermittelt – für gezielte Reaktionen ohne Zeitverlust
- **Weniger Leerfahrten**
- **Transparente Nachverfolgbarkeit**



### WIEGEDATENANBINDUNG IN ECHTZEIT

- **Direkte Integration von Wiegesystemen** in Ihre Entsorgungsprozesse – ohne Medienbrüche
- **Automatische, exakte Erfassung der Wiegedaten** direkt aus dem angebundenen System
- **Echtzeit-Übertragung ins Portal**
- **Lückenlose Dokumentation**



### DOKUMENTATION & STAMMDATEN

- **Soll-/Ist-Vergleich**
- **Lückenlose Nachweisführung**
- **Stammdaten zentral verwalten**
- **Individuelle Aufgaben & Erinnerungen**
- **Mobile Prüfungen**
- **Vollständige Archivierung**
- **Full-Service-Lösung**



smart!matics NG



STARTEN SIE JETZT MIT DER DIGITALEN CONTAINERVERWALTUNG

Machen Sie Schluss mit unklaren Beständen, verlorenen Containern und ineffizienter Planung. Setzen Sie auf smartes Containermanagement, das funktioniert – einfach, flexibel, skalierbar.

DEMO TERMIN BUCHEN AUF [COUPLINK.DE](https://couplink.de)

## TOURENPLANUNG UND OPTIMIERUNG

Weniger Kilometer – reduzierte Kosten  
und verminderter CO<sub>2</sub>-Ausstoß

- + Strategische und operative Planung
- + Basierend auf prognostizierten Verkehrsdaten
- + Unter Einbeziehung von historischen Telematik-Daten
- + Berücksichtigung von Entsorger-Besonderheiten

## STRATEGISCHE UND OPERATIVE PLANUNG FÜR MAXIMALE EFFIZIENZ

Mit **smart!matics NG** gestalten Sie Ihre Tourenplanung und Tourenoptimierung sowie Ihre mobilen Prozesse auf einem neuen Niveau

- **Strategische und operative Planung** für optimale Ressourcennutzung
- **Echtzeit-Datenintegration aus der Telematik** für präzise Planungsanpassungen
- **KI-gesteuerte Tourenoptimierung** zur Minimierung von Fahrstrecken und Wartezeiten
- **Automatische Anpassung der Routen** basierend auf Verkehrsdaten, Auftragsänderungen und Prioritäten
- **Berücksichtigung von Auftragsänderungen** für schnelle Anpassungen und Flexibilität
- **Energieeffizienz und CO<sub>2</sub>-Reduktion** für eine bessere Nachhaltigkeitsbilanz
- **Schnittstelle zu Planungs- und Managementsystemen** für eine nahtlose Integration in Ihre Infrastruktur
- **Berücksichtigung von Entsorger-Spezifika**, wie z.B. Container- und Kühltransport, Abfallarten und Entsorgungsbedingungen

OPTIMIERTE UND  
FAHRBARE TOUR



STANDARD  
OPTIMIERUNGSPARAMETER



OPTIMIERUNGSPARAMETER  
AUS DER TELEMATIK



ENTSORGERSPEZIFISCHE  
OPTIMIERUNGSPARAMETER

- Verkehr
- Wochentag und Uhrzeit
- Wetter
- Fahrzeug-Besonderheiten (z.B. Laderaum, Anhänger)
- Zeitfenster
- Temperaturzonen
- Warengruppen
- Fahrtstrecke
- u.v.m.

- Historische Telematik-Daten
- Tatsächliche Standzeiten
- Realer Tourenfortschritt
- Lenk- und Ruhezeiten

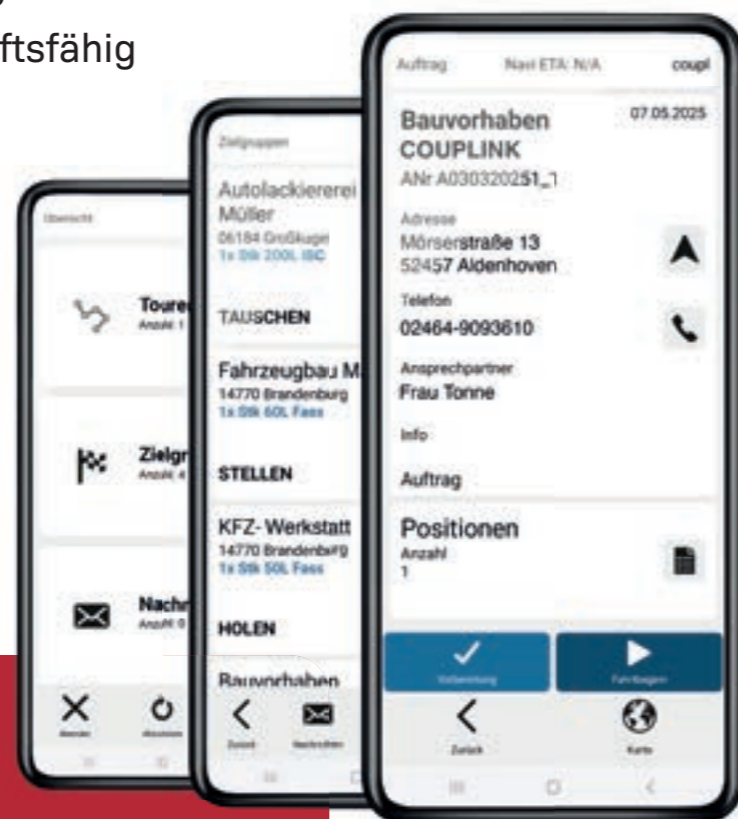
- Gewicht
- gesammelte Mengen
- Stapelbarkeit der Behälter
- Standort Entsorgungsanlage
- etc.



## DIE OPTIMALE TELEMATIK-LÖSUNG FÜR **ENTSORGUNG**UNTERNEHMEN

Vorgefertigte Lösungen für die Prozesse garantieren einen schnellen Start

- + Modular anpassbare SaaS-Lösung
- + Schnelle Integration mit OpenTelematics
- + Maximal flexibel bei der Hardware-Auswahl
- + Workflow-Creator für individuelle Anpassungen
- + Persönlicher Support und 24h Systembetrieb
- + Innovationsgetrieben und zukunftsfähig



## WORKFLOW BIBLIOTHEK

Profitieren Sie von über 100 vorgefertigten Workflows für mobile Prozesse – perfekt auf Ihre Branche abgestimmt

Starten Sie nicht bei null, sondern nutzen Sie unsere umfangreiche Sammlung an vorgefertigten Workflows, die speziell auf Ihre Branche zugeschnitten sind. So können Sie sofort loslegen und gleichzeitig die Flexibilität genießen, diese Workflows nach Ihren individuellen Bedürfnissen anzupassen.

Optimieren Sie Ihre mobilen Prozesse schnell und effizient und ganz nach Ihren Wünschen.

## VERNETZUNG SCHNITTSTELLEN & INTEGRATION

2018 gründete COUPLINK mit drei weiteren Telematik-Anbietern den Verband OpenTelematics e.V.. Die Mitgliederzahl der beteiligten Softwarehersteller steigt seit der Gründung stetig. Der Verband etabliert eine softwareunabhängige Standardschnittstelle zur Übertragung von Telematikdaten. Ziel ist es, dass langfristig flächendeckend alle ERP- und Telematik-Software-Anbieter diesem Verband angehören und die Standardschnittstelle nutzen, damit eine aufwendige Softwareintegration entfällt. Mittels dieses Standards können Schnittstellen-Implementierungen viel schneller und einfacher ermöglicht werden.

Die Potentiale der Digitalisierung können dadurch besser genutzt werden. Anwender wie Sie profitieren bei ihren Projekten von kurzen Implementierungsphasen und geringeren Investitionen.

Mit OpenTelematics ist die Voraussetzung für die Vernetzung aller Beteiligten geschaffen!



## PERIPHERIE-INTEGRATION

COUPLINK verfügt über eine Vielzahl von Hard- und Softwareschnittstellen, um die Daten der Fahrzeug- und Aufbauhersteller per API oder direkter Integration in smart!matics NG einzubinden.

- FAUN
- WELVAARTS
- KOPPELMANN
- u.v.m.
- ZOELLER
- MOBA
- SLOC
- PFREUNDT
- SYWATEC
- ZOLITRON

## ERP- UND TMS- INTEGRATION

Zur Anbindung an Standardsysteme – u.a. SAP, Microsoft und AS400 Systeme – bietet Couplink bereits über > 100 Schnittstellen.

- Active logistics
- BRÜCKNER bürosysteme gmbh
- CONWIN Technologies GmbH
- Netfactory GmbH
- BNS GmbH
- Soloplan GmbH
- GIPA Gesellschaft für Informationssysteme und Prozessautomation mbH
- SAP
- LIS Logistische Informationssysteme GmbH
- Tegos GmbH
- u.v.m.

## SONSTIGE INTEGRATIONEN

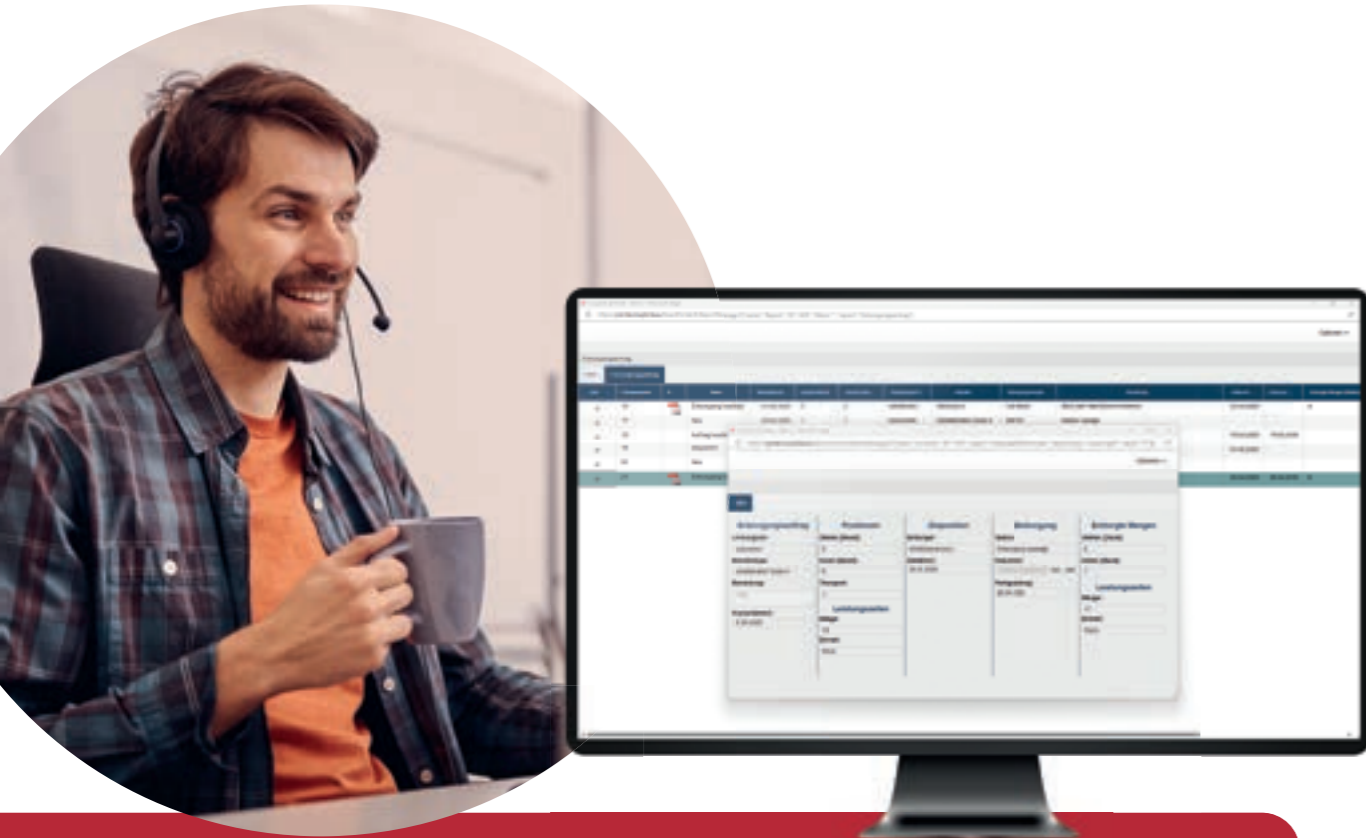
Des Weiteren verfügt COUPLINK über Schnittstellen zu:

- allen gängigen Tachoarchivierungslösungen
- Reifenherstellern wie Michelin
- Navigationssystemen wie Google Maps oder PTV
- Trailerherstellern wie Schmitz Cargobull oder Krone
- Transportplattformen wie Transporen oder Sixfold
- CleANopen
- u.v.m.

## CUSTOMER SELF-SERVICE PORTAL AUFTRÄGE ERFASSEN SCHNELL, VOLLSTÄNDIG, DIGITAL

Viele Kunden senden Aufträge per E-Mail, Telefon oder sogar Fax. Informationen sind unvollständig, Rückfragen kosten Zeit – manuelle Nacharbeit ist vorprogrammiert.

Mit dem Customer Self-Service Portal digitalisieren Sie die Kundenkommunikation. Kunden oder interne Service-Mitarbeiter erfassen Aufträge über ein Webportal – strukturiert, vollständig und regelbasiert.



### HIGHLIGHTS

- Webportal mit Pflichtfeldern & intelligenter Logik
- Auswahlfelder mit Abhängigkeiten (z.B. Material → Behälter)
- Upload von Dokumenten
- Avisierung von Wunschzeitfenstern
- Excel-Import möglich
- Direkte Übergabe an Dispo-Center

### VORTEILE

- Reduzierter Erfassungsaufwand
- Fehlervermeidung
- Keine Rückfragen
- Zentrale Kommunikation
- Volle Transparenz
- Schnellere Disposition

## SUBUNTERNEHMER-INTEGRATION AUSFÜHRUNG DURCH SUBUNTERNEHMER EINFACH, EFFIZIENT, TRANSPARENT

Subunternehmer arbeiten oft mit unterschiedlichen Tools – Kommunikation erfolgt über WhatsApp, Telefon oder E-Mail. Es fehlt an Transparenz, Statusinformationen und einheitlichen Prozessen.

smart!matics NG integriert Subunternehmer ohne Medienbrüche – per App, Weblink oder QR-Code. Beauftragung, Tracking, Rückmeldung und digitale Abliefernachweise – alles digital, alles einfach.

### HIGHLIGHTS

- Digitale Beauftragung ohne App-Zwang
- Fahrer-App / Webportal / QR-Code-Link
- Statusmeldungen
- Digitale Abliefernachweise
- Mehrsprachige Oberfläche
- Integration von Sensorik (Geofencing möglich)
- Übergabe aller Daten ins führende System

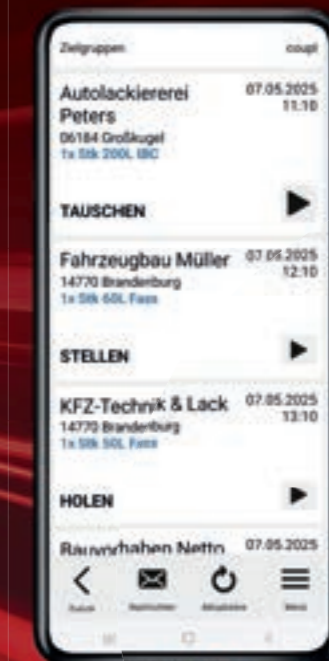
### VORTEILE

- Einheitliche Prozesse – unabhängig vom Subunternehmer
- Qualitätssicherung
- Schnellere Rechnungserstellung
- Echtzeittransparenz

## STRUKTUR SCHAFFEN RESSOURCEN SPAREN

Mit dem Zusammenspiel aus Customer Self-Service Portal und Subunternehmer-Integration digitalisieren Sie Ihre gesamte Logistikkette – kundenfreundlich, subunternehmergerecht und maximal effizient.

Sichern Sie sich Ihren klaren Wettbewerbsvorteil.



# REFERENZEN

Unsere Kunden sind in den unterschiedlichsten Branchen tätig. Neben den klassischen Speditionen finden bei COUPLINK gerade Logistiker mit besonderen Ansprüchen eine passende Lösung. So kommen unsere Kunden vor allem aus den Bereichen Großhandel, Entsorgung, Service, Mehrwert- und Speziallogistik.

DEMO TERMIN BUCHEN AUF [COUPLINK.DE](https://couplink.de)



- 11.000 Mitarbeiter, 250 Standorte, 1.500 Fahrzeuge
- Arbeitet für über 12 Millionen Menschen
- Begonnen mit standardisierten Prozessen für alle Fahrzeuge
- Kommunale Abfallentsorgung
- Gewerbliche Abfallentsorgung mit Containerverwaltung



- 250 Fahrzeuge
- Vernichtung von Akten und Datenträgern
- Disposition und Optimierung
- Lückenlose Dokumentation / Ortung bis hin zum Vernichtungsnachweis
- Auslesen und Übertragen der Schlüsselcodes auf die neu bereitgestellten Behälter



- 160 Standorte in 7 Ländern
- 4.500 Mitarbeiter
- 1.300 Fahrzeuge
- 51.000 Gewerbekunden 1.400 kommunale Partner
- Es wurde nach einer Lösung gesucht, die die Anforderungen in allen 7 Ländern abdecken kann.



- 13 Standorte / 350 Fahrzeuge
- Entsorgung von gewerblichen Abfällen
- Kommunale Entsorgung
- Gebäude & Baustellenservice
- Altpapiervernichtung
- Aktenvernichtung
- Entsorgung von Sonderabfällen
- Kanalservice
- Es wurde eine einheitliche Lösung geschaffen und dann auf alle weiteren Standorte skaliert.



# COUPLINK

## IHR PREMIUM-PARTNER FÜR MODERNE TELEMATIK-LÖSUNGEN

Seit dem Jahr 2000 hat sich Couplink auf die IT-basierte Steuerung von mobilen Einheiten und die Digitalisierung und Optimierung aller damit zusammenhängender Prozesse spezialisiert.

Mit unserer modernen, modular aufgebauten SaaS-Plattform bieten wir Ihnen maximale Flexibilität sowie eine schnelle, robuste und kosteneffiziente Integration in Ihre bestehende Systemlandschaft. So schaffen wir für Sie nachhaltigen Mehrwert und unterstützen Sie dabei, Ihre Prozesse zukunftssicher zu gestalten.

Als Innovationsführer in der Telematik-Branche verfolgen wir konsequent das Ziel, neue Technologien wie KI frühzeitig zu erkennen, in unsere Softwarelösungen zu integrieren und zu standardisieren. Unsere enge und langjährige Zusammenarbeit mit dem FIR der RWTH Aachen spielt dabei eine zentrale Rolle und sorgt dafür, dass unsere Lösungen stets dem neuesten Stand der Technik entsprechen.

### MODULAR ANPASSBAR

Mit smart!matics NG können Sie Ihre Module flexibel zusammenstellen, jederzeit anpassen und kontinuierlich erweitern wenn Ihr Unternehmen sich verändert oder wächst.

### SCHNELLE INTEGRATION

Als Gründer von OpenTelematics ermöglichen wir Ihnen eine schnelle und problemlose Schnittstellenanpassung. Wir bieten bereits rund 100 integrierte Schnittstellen zu führenden Entsorger-, Logistik- und ERP-Systemen sowie zu Fahrzeugen und deren Peripherie.

### MAXIMAL FLEXIBEL (BYOD)

Mit smart!matics NG sind Sie unabhängig von spezifischer Hardware. Unsere Lösung läuft sowohl auf handelsüblichen Smartphones und Tablets als auch auf speziellen Industrie-Scannern. Das cloudbasierte Webportal ist von jedem internetfähigen Gerät aus zugänglich.

### INDIVIDUELL FÜR IHRE FAHRER

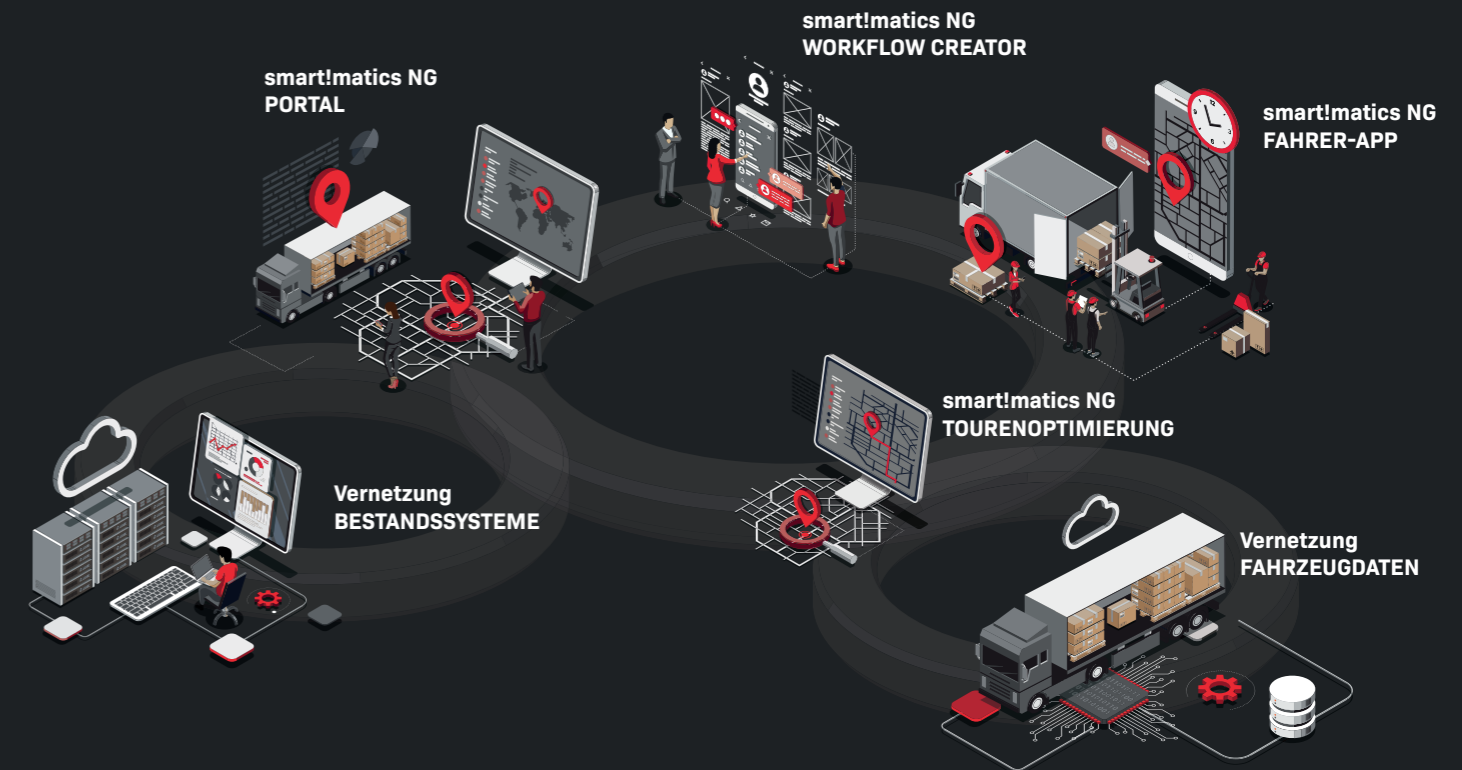
Der mobile Client lässt sich eigenständig an die Bedürfnisse Ihrer Fahrer anpassen – vom einfachen Workflow mit nur einer Eingabe bis hin zu komplexen Abläufen mit Unterschriften, Bildern und Details. Optimal angepasste Prozesse erhöhen die Fahrerakzeptanz.

### INNOVATIV UND ZUKUNFTSFÄHIG

Bleiben Sie immer up-to-date und investieren Sie in eine zukunftsfähige Telematik-Plattform, die kontinuierlich in Zusammenarbeit mit führenden Unternehmen und renommierten Forschungseinrichtungen, wie dem FIR e.V. der RWTH Aachen, weiterentwickelt wird.

### SICHERHEIT UND SUPPORT

Deutsch- und englischsprachiger Support sowie 24h Systembetrieb. Individuelle SLA für Hochverfügbarkeit. Hosting in Deutschland, auf Wunsch auch On-Premise.



## PERFEKTES ZUSAMMENSPIEL

### PORTAL

- Effizientes Auftragsmanagement
- Flottenmanagement und Tourenplanung
- Optimierung und Controlling
- Anwenderspezifische Konfiguration der Oberfläche
- Leichte bilinguale Kommunikation
- Einzel- & Multispurdarstellung und Tagesübersicht
- Transparente Subunternehmeranbindung
- Gesetzeskonforme Nachweise

### SMARTE FAHRER-APP

- Einfach zu bedienen
- Klare Handlungsanweisungen
- Nur auftragsrelevante Abfragen
- Optimale LKW-Navigation
- Schnellere Auftragsbearbeitung
- Vermeidung von Fehlerquellen
- Sichere Nachweise
- Mehrsprachigkeit

### WORKFLOW-CREATOR

- Workflows, exakt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten
- Einfache Erstellung von Arbeitsabläufen für mobile Geräte
- Unterstützt einfache Eingaben ebenso wie komplexe Abläufe mit Unterschrift, Bild und Detailangaben

### TOURENOPTIMIERUNG

- Planung von Gebieten, Touren und Routen
- Neuplanung bei veränderten Anforderungen
- Datengestützte Optimierung für maximale Effizienz

### ANBINDUNG FAHRZEUGDATEN

- Schnittstelle zum Fahrzeug
- FMS/TRD und deren Peripherie
- Anbindung von Kühlsystemen
- etc.

### ANBINDUNG BESTANDSSYSTEME

- Integrierte Schnittstellen zu führenden Flottenmanagement- und ERP-Systemen

DEMO TERMIN BUCHEN AUF [COUPLINK.DE](https://www.couplink.de)



COUPLINK GROUP AG

Mörserstraße 13  
52457 Aldenhoven

+49 (0) 2464 - 9093610  
info@couplink.de

COUPLINK.DE

Alle anderen abgebildeten Zeichen, Logos sowie die erwähnten Produktbezeichnungen und Firmennamen sind Marken, eingetragene Marken bzw. Eigentum der jeweiligen Eigentümer. Dieser Prospekt dient Informationszwecken. Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Alle Angaben sind unverbindlich und stellen keine jederzeit aktuelle und verbindliche Leistungsbeschreibung dar.